

## Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom

### 1 UVODNA DOLOČILA

- 1.1 Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. (v nadaljevanju: Prodajalec) za dobavo električne energije gospodinjstvom (v nadaljevanju: SP) opredeljuje pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije gospodinjstvom (v nadaljevanju: Pogodba) ter pravice in obveznosti pogodbenih strank. SP so objavljeni na spletni strani [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) in so na voljo tudi na sedežu Prodajalca. SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del Pogodbe, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. S sklenitvijo Pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen z vsebino SP in jo v celoti sprejema. Če se določila SP in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

### 2 UPORABA TERMINOLOGIJE

- 2.1 Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe Pogodbe za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem "merilno mesto". To je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije.
- 2.2 Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost Pogodbe soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev Pogodbe. V tem primeru Prodajalec posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisanega soglasja za sklenitev Pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko Prodajalec odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva. Če kupec tega soglasja nima, mora Prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Prodajalec, čeprav kupec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.
- 2.3 »Gospodinjstvo« je odjemalca, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo.

### 3 CENE

- 3.1 Cene električne energije so določene v rednem ceniku Prodajalca za dobavo električne energije (v nadaljevanju: cenik). Cene so v Pogodbi določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve Pogodbe, in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, ter se spreminjajo skladno z določili teh SP, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglaša. Cenik je sestavni del Pogodbe.
- 3.2 Ne glede na določilo točke 3.1 glede spremenljivosti začetne cene električne energije bo Prodajalec zagotovil kupcu ugodnosti v okviru vsakokratne posamezne akcije pod pogojem, da bo kupec k njej veljavno pristopil v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije. V tem primeru so vsebina in pogoji, cenik, objavljen v okviru posamezne akcije, ter ostali dokumenti posamezne akcije sestavni del Pogodbe.
- 3.3 Cene električne energije v ceniku ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), trošarine na električno energijo, prispevka za energetsko učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo kupca in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen iz cenika. Prodajalec o njihovi spremembi obvesti kupca naknadno, in sicer na hrbtni strani oziroma na prilogi računa, na katerem je ta sprememba upoštevana, ali na spletni strani Prodajalca.
- 3.4 Cene električne energije so izražene v EUR/kWh in določene po posameznih tarifnih časih, ki so: višja dnevna tarifa (VT), nižja dnevna tarifa (MT) in enotna tarifa (ET). Čas trajanja posamezne tarife VT, MT in ET je določen v veljavnih predpisih.
- 3.5 V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima Prodajalec pravico spremeniti cene električne energije.
- 3.5.1 V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, Prodajalec o tej spremembi obvesti kupca najmanj 1 (en) mesec pred njihovo uveljavitvijo, in sicer: (1) z objavo na svoji spletni strani ter (2) s pripisom na hrbtni strani računa oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi, razen če kupec odstopi od Pogodbe skladno s to točko. Če se kupec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za kupca. Prodajalec kupcu vse do formalne zamenjave dobavitelja električno energijo zaračunava po novih cenah električne energije. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe Prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

- 3.5.2 V primeru spremembe cen električne energije, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, Prodajalec o tej spremembi obvesti kupca najmanj 1 (en) dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi.
- 3.6 Če se cene električne energije spremenijo in sprememba cen ne sovpa z zaključkom obračunskega obdobja, distribucijski operater (v nadaljevanju: DO) ne bo odčital števca. Spremenjene cene stopijo v veljavo z dnem, določenim s strani Prodajalca. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkom na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.
- 3.7 Prodajalec bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletnih straneh Prodajalca. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki ipd.) je kupec dolžan Prodajalcu povrniti celoten strošek teh storitev.
- 3.8 Prodajalec lahko nudi dodatne storitve (npr. možnost izpisa prometne kartice ali odprtih postavk, prepisa originalnega računa), katerih cena, vsebina in pogoji so objavljeni na Prodajalčevi spletni strani.

#### **4 NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI**

- 4.1 Prodajalec bo kupcu izstavljal račune za dobavljeno električno energijo na podlagi obračunskih podatkov, posredovanih s strani DO, za posamezno merilno mesto. Pri določitvi dejansko prevzete električne energije se upošteva razvrstitev po tarifnih časih, kot jih Prodajalec prejme od DO, ki zagotavlja njihovo pravilnost. V primeru morebitnega razhajanja med načinom obračuna (to je enotarifni/dvotarifni), podatki o nazivni jakosti omejevalca toka (varovalke) in podatki o priključni ali obračunski moči, kot so navedeni v Pogodbi, ter podatki, ki jih Prodajalec prejme od DO, so merodajni podatki tisti, ki jih Prodajalcu posreduje DO in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v Pogodbi.
- 4.2 Prodajalec praviloma izstavi kupcu mesečno 1 (en) račun na podlagi predvidene mesečne porabe, ki jo določi na podlagi povprečnega dnevnega odjema odjemalca iz preteklega obračunskega obdobja, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih cen. Prodajalec izstavi kupcu posamezni mesečni račun predvidoma med 5. (petim) in 15. (petnajstim) dnevom v mesecu za preteklo enomesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec. Prodajalec lahko po svoji izbiri za izstavitve računov uporabi podatke, ki mu jih za merilno mesto posreduje DO, ali podatke, ki jih Prodajalcu posreduje kupec.
- 4.3 Prodajalec bo praviloma enkrat letno na podlagi obračunskih podatkov DO izdelal Obračun za obdobje od predhodnega odčitka. V Obračunu bo Prodajalec na podlagi podatkov o dejansko porabljeni količini električne energije (realizacija) izdelal obračun prevzete električne energije. Morebitne pozitivne ali negativne razlike med zneskom za dejansko porabljeno količino električne energije in med obračunskim obdobjem že zaračunanimi zneski bo Prodajalec upošteval brezobrestno. Prodajalec bo izdelal Obračun tudi v primeru prenehanja Pogodbe.
- 4.4 Plačilo računov iz Pogodbe zapade v roku 15 (petnajstih) dni od dneva izstavitve računa. Izključno s Prodajalčevim soglasjem lahko kupec poravna račun tudi s pobotom, asignacijo ali cesijo.
- 4.5 V primeru zamude pri plačilu ima Prodajalec pravico zaračunati kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila računa. Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu Prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrili stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine kupec krije celotne stroške bančne transakcije.
- 4.6 V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati reklamacijo pisno po pošti najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa. Reševanje reklamacij je za kupca brezplačno.
- 4.7 Če so izpolnjeni vsi pogoji iz predpisov in je Prodajalcu na podlagi pogodbe z DO omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja kupcem, bo Prodajalec kupcu zaračunal dobavljeno električno energijo in uporabo omrežja z istim računom. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev, pri čemer imetnik soglasja za priključitev ostaja solidarno odgovoren za plačilo stroškov uporabe omrežja in stroškov dobavljene električne energije. V kolikor kupec zamuja s plačili najmanj 2 (dveh) mesečnih računov, ima Prodajalec pravico brez predhodnega kupčevega soglasja oziroma brez sklenjenega aneksa k Pogodbi po lastni presoji kupcu pričeti izstavljanje računov zgolj za električno energijo in dajatve, določene s strani države (to je dajatve, ki jih je skladno s predpisi dobavitelj električne energije dolžan zaračunavati končnemu odjemalcu), stroške uporabe omrežja pa bo kupcu zaračunaval DO.

#### **5 OBVEZNOSTI PRODAJALCA IN KUPCA**

- 5.1 Prodajalec bo zagotavljal kupcu dobavo električne energije na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo, veljavnimi ceniki in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov, ki niso v pristojnosti prodajalca ali nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih Prodajalec ni odškodninsko odgovoren. Prodajalec bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, da bi kupcu nastala škoda iz razlogov na strani Prodajalca, Prodajalec odgovarja skladno z veljavno zakonodajo.
- 5.2 Prodajalec bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za kupca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta, razen če Pogodba preneha pred potekom tega obdobja.
- 5.3 Kupec bo od Prodajalca kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe, ter bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti, ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Prodajalca.

- 5.4 V primeru kršitev obveznosti s strani kupca ima Prodajalec pravico odstopiti od Pogodbe. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe na strani kupca, Prodajalec pa lahko od kupca zahteva povračilo nastale škode skladno z veljavno zakonodajo.

## 6 OBVESTILA

- 6.1 Kupec je dolžan Prodajalcu sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje Pogodbe, kot so na primer sprememba imena, prebivališča, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (osebni stečaj in podobno), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet Pogodbe (sprememba številke merilnega mesta, priključne moči, prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta in še posebej spremembe, ki lahko vplivajo na neizpolnjevanje pogojev za uvrstitev kupca med gospodinjске odjemalce in podobno), ter sprememba soglasja za priključitev, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali Pogodbi določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora kupec Prodajalca o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.
- 6.2 Prodajalec bo pošto (račune, opomine, odgovore na reklamacije, druge dokumente glede izvajanja Pogodbe, obvestila za potrebe neposrednega trženja in tržnih analiz, odpoved oziroma odstop od Pogodbe, drugo) pošiljal kupcu z redno pošto na naslov, naveden v Pogodbi, to je na naslov, ki je v Pogodbi naveden pri označbi kupca kot pogodbene stranke, ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi oziroma posredovan Prodajalcu s strani kupca (na primer ob oddaji povpraševanja za sklenitev Pogodbe), ali na drug način, dogovorjen v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na Prodajalčevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način. V kolikor pa kupec v Pogodbi navede naslovnika in naslov, na katerega naj Prodajalec pošilja račune, bo Prodajalec na ta naslov pošiljal samo račune. Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni Prodajalcu teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani kupca. Kupec mora Prodajalcu odpoved oziroma odstop od Pogodbe poslati po pošti na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca. Kupec mora Prodajalcu vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, drugo) poslati pisno po pošti ali po faksu ali elektronski pošti, in sicer na naslove oziroma številke faksa, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca.

## 7 DISTRIBUCIJSKI OPERATER

- 7.1 Pogoj za izvajanje Pogodbe so izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do elektroenergetskega omrežja (pogodbe o uporabi sistema) za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe), Prodajalec ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti DO. Kupec mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja urejati neposredno z DO. Če pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati, kupec s tem ni prost svojih obveznosti iz Pogodbe.
- 7.2 V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) Prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja, zaradi katerih bi imel Prodajalec stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, dodatni stroški bremenijo kupca. Kupec je dolžan ves čas izvajanja Pogodbe DO omogočiti brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav – števcov.

## 8 POOBLASTILO

- 8.1 Kupec lahko za posamezna opravila ali za izvedbo posameznih določil iz Pogodbe pooblasti Prodajalca. Pooblastilo mora biti pisno, izdano na Prodajalčevem obrazcu, in mora določati, za katere pravne posle je Prodajalec pooblaščen. Kupec mora pooblastilo posredovati Prodajalcu skupaj z vso zahtevano dokumentacijo vsaj 5 (pet) delovnih dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani Prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih Prodajalec potrebuje za izvajanje pooblastila. V času izvajanja pooblastila mora kupec Prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od Prodajalca zahtevajo tretje osebe, in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični.

## 9 VIŠJA SILA

- 9.1 Kot višja sila se štejejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari), ter drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na omrežju, ter tudi ukrepi Vlade RS in systemskega operaterja ali DO, katerih posledica je, da prizadeta pogodbeno stranka ne more več izpolnjevati določil iz Pogodbe, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz Pogodbe.
- 9.2 Nastop višje sile Prodajalca in kupca oprošča izpolnitve obveznosti iz Pogodbe za čas trajanja višje sile ter ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbeno stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo pogodbeno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo systemskega operaterja ali DO.

## 10 PRENEHANJE POGODBE

- 10.1 Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.
- 10.2 Kupec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka, lahko pa brez odpovednega roka tudi odstopi od Pogodbe, in sicer iz razlogov, navedenih v teh SP ali zaradi menjave dobavitelja.
- 10.3 Prodajalec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.
- 10.4 Prodajalec lahko odstopi od Pogodbe iz naslednjih razlogov in na naslednja načina: (1) Če kupec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe (npr. ne poravnava stroškov za električno energijo, stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje Prodajalcu, izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v roku 15 (petnajst) dni po pisnem opominu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko Prodajalec do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO z enostransko izjavo odstop prekliche. (2)

Če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval Prodajalcu v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe s 15-dnevnim odpovednim rokom.

- 10.5 Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v Pogodbi in SP.
- 10.6 V primeru prenehanja Pogodbe mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od Pogodbe oziroma odpovedala Pogodbo oziroma ki trdi, da je Pogodba prenehala veljati, o tem nemudoma obvestiti DO. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za kupca. Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko Prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, potem je kupec dolžan povrniti Prodajalcu vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu, in podobno), in sicer do dneva, ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj. V primeru prenehanja Pogodbe iz razlogov na strani kupca je kupec zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki nastanejo DO v zvezi z morebitnim odklopom merilnega mesta, ki je bilo predmet Pogodbe, z omrežja (in sicer tudi, če do odklopa ne pride, a so stroški dejansko nastali – na primer stroški obiska monterja in podobno) ter morebitnim ponovnim priklopom na omrežje.

## 11 SPLOŠNE DOLOČBE

- 11.1 Prodajalec bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitve Pogodbe, zaračunavanje storitev, za potrebe analiz Prodajalca in za druge namene. Prodajalec bo resničnost in spremembe osebnih podatkov preverjal pri pristojnih organih.
- 11.2 Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v Pogodbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.
- 11.3 Pogodbeni stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov Prodajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), tel. št.: 00386 8 20 56 590. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani Prodajalca.
- 11.4 Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh SP, Pogodbe ter drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali Pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.

## 12 SPREMEMBA SP

- 12.1 Prodajalec bo o vsaki spremembi SP obvestil kupca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe (1) na svoji spletni strani ter (2) s pripisom na hrbtni strani računa ali z ločenim dopisom ali po elektronski pošti. Če se kupec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 1 (enega) meseca od uveljavitve spremenjenih SP s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za kupca. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe Prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

## 13 KONČNE DOLOČBE

- 13.1 Ti SP v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem z dne 24. 3. 2014 (v nadaljevanju: prej veljavni SP), ter veljajo od vključno dne 1. 8. 2016 do preklica in se uporabljajo tako za Pogodbe, sklenjene pred 1. 8. 2016, ki so se sklicevale na prej veljavne SP, kot tudi za Pogodbe, sklenjene po vključno 1. 8. 2016, ki se sklicujejo na te SP. SP sprejme uprava Prodajalca.

GEN-I, d.o.o.  
Uprava družbe

Krško, 10. 5. 2016