



GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije

Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska

T: +385 1 6419 600; F: +385 1 6419 604

E: info@gen-i.hr; W: www.gen-i.hr

Temeljem odredbi važećeg Zakona o tržištu električne energije, GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije (ili skraćeno GEN-I Hrvatska d.o.o.) donosi sljedeće odredbe:

## Uvjeti opskrbljivača GEN-I Hrvatska d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo

### 1 UVODNE ODREDBE I TERMINOLOGIJA

- 1.1 Opskrbljivač društvo GEN-I Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Opskrbljivač) donosi ove Uvjete opskrbljivača GEN-I Hrvatska d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: UO-i) koji definiraju uvjete prodaje i kupnje električne energije, obveze i odgovornosti krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: Krajnji kupac ili Kupac) kod sklapanja pojedinačnih Ugovora o opskrbi električnom energijom (dalje u tekstu: UGOVOR) i uključivanje UGOVOROM određenog obračunskog mjernog mjesta (dalje u tekstu: OMM) u bilančnu skupinu Opskrbljivača. Na temelju UO-a, ugovorne se strane u UGOVORU dogovaraju o pravima i obvezama obiju ugovornih strana u poslovnom odnosu u kojem Opskrbljivač prodaje i isporučuje, a Kupac kupuje i preuzima električnu energiju.
- 1.2 UO-i su objavljeni na internetskoj stranici Opskrbljivača <https://gen-i.si/hr/>, a dostupni su i u sjedištu Opskrbljivača. UO-i imaju značaj ugovora i sastavni su dio UGOVORA, dopunjuju ga te obvezuju ugovorne strane jednako kao UGOVOR. Ako se odredbe UO-a i UGOVORA razlikuju, vrijede odredbe UGOVORA. Potpisivanjem UGOVORA Kupac potvrđuje da je prije sklapanja UGOVORA bio upoznat s UO-ima te da pristaje na njihovu primjenu. Ovi se UO-i upotrebljavaju za one Ugovore o opskrbi električnom energijom sklopljene između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca koji se izričito pozivaju na ove UO-e.
- 1.3 Kupac u smislu ovih UO-a i važećeg Zakona o tržištu električne energije pravna je ili fizička osoba koja kupuje električnu energiju za vlastito korištenje za potrebe proizvodnje roba i/ili pružanja usluga, to jest za potrebe obavljanja komercijalne ili profesionalne djelatnosti, a ne upotrebljava je u vlastitom kućanstvu, neovisno od broja radnika, godišnjeg prometa i imovine. Kupac koji sklapa UGOVOR sukladno ovim UO-ima izjavljuje da električnu energiju upotrebljava za obavljanje komercijalne ili profesionalne djelatnosti i ne smatra se potrošačem u kućanstvu. Krajnji kupac u smislu odredbi ovih UO-a je i kupac s proizvodnim postrojenjem iz točke 15 ovih UO-a čije OMM u dijelu opskrbe i otkupa pripada u kategoriju poduzetništvo.
- 1.4 Kupac koji na temelju ovih UO-a sklapa UGOVOR vlasnik je elektroenergetske suglasnosti (dalje u tekstu: EES) za građevinu odnosno dio građevine na kojoj je OMM i na kojoj može biti priključeno i postrojenje iz točke 15 ovih UO-a ili treća osoba (privremeni krajnji kupac, sukladno važećim zakonskim odredbama) koja na pravnoj osnovi upotrebljava građevinu ili dio građevine na kojoj je OMM i na koju vlasnik EES-a prenese prava i obveze iz ugovora o korištenju mreže te Opskrbljivaču podnese zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi električnom energijom, zajedno sa zahtjevom za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže te svu popratnu dokumentaciju.
- 1.5 UGOVOR koji na temelju ovih UO-a sklapa Krajnji kupac sadržava sljedeće podatke: podatke o ugovornim stranama, predmet UGOVORA i podatke o OMM-u, vrijeme početka i trajanja opskrbe, model opskrbe, cijenu, rokove plaćanja i druge uvjete isporuke električne energije te prava i obveze ugovornih strana koje već nisu uređene ovim UO-ima.
- 1.6 Bez obzira na nazive u važećem zakonu i podzakonskim aktima iz područja energetike, za potrebe međusobnih odnosa i UGOVORA te njegovog izvršavanja za pojam mjesto preuzimanja ili mjesto predaje električne energije upotrebljava se pojam OMM.
- 1.7 Kupac je vlasnik EES za OMM koji je predmet UGOVORA. EES izdaje se vlasniku ili nositelju nekog drugog stvarnog prava na građevini odnosno dijelu građevine na kojem je postavljen OMM (dalje u tekstu: vlasnik EES-a). Ako Kupac električne energije nije vlasnik EES-a nego želi UGOVOR sklopiti neka treća osoba, za valjanost UGOVORA i isporuku električne energije trećoj osobi uvjet je sklopljeni Ugovor o prijenosu Ugovora o korištenju mreže kupca, koji vlasnik EES-a i treća osoba sklapaju uz prethodnu suglasnost ODS-a. U tom slučaju podnošenjem zahtjeva za sklapanje UGOVORA i potpisom UGOVORA treća osoba kao Kupac prema UGOVORU izričito potvrđuje da ima ovlaštenje vlasnika EES-a za sklapanje UGOVORA.

### 2 UGOVARANJE

- 2.1 UGOVOR se može sklopiti za jedan ili više OMM-ova ako nije drugačije određeno u UGOVORU. Krajnji kupac koji želi sklopiti UGOVOR s Opskrbljivačem podnosi zahtjev na propisanom obrascu koji je objavljen na internetskoj stranici Opskrbljivača ako u UGOVORU nije navedeno drugačije.
- 2.2 Podnošenjem zahtjeva za sklapanje UGOVORA i potpisom UGOVORA Krajnji kupac potvrđuje da ima sva ovlaštenja za sklapanje UGOVORA, odnosno da je vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine na kojoj je OMM koji je predmet UGOVORA. Krajnji kupac dužan je bilo kada tijekom trajanja UGOVORA na zahtjev Opskrbljivača pružiti Opskrbljivaču navedena ovlaštenja i dokaze koji se traže u postupku sklapanja UGOVORA (npr. ovlaštenje/izjavu vlasnika nekretnine ili vlasnika EES-a, zemljišno-knjižni izvadak, ugovor o kupoprodaji, darovanju ili najmu i dr.).
- 2.3 Krajnji kupac dužan je, osim potpisanog zahtjeva za sklapanje UGOVORA, u skladu s važećim Pravilnikom o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom dostaviti Opskrbljivaču još i:
  - a) u slučaju sklapanja ugovora o opskrbi električnom energijom s novim vlasnikom građevine ili dijela građevine zahtjev za sklapanje Ugovora o korištenju mreže i priloženu odgovarajuću ispravu o vlasništvu (zemljišno-knjižni izvadak, ugovor o kupoprodaji, darovanju i dr.);
  - b) u slučaju da Kupac nije vlasnik nekretnine i OMM-a koji je predmet ugovora odnosno nije vlasnik EES-a, mora zajedno sa zahtjevom za sklapanje UGOVORA Opskrbljivaču podnijeti zahtjev za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže, koji je dostupan

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska; Trgovački sud u Zagrebu; Matični broj subjekta (MBS): 080542189; OIB: 77604626413; Poslovni račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHR2X; Nova hrvatska banka d.d., Varšavska 9, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR7125030071100079812, HR7325030071500003501, SWIFT: VBCRHR22; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR712340009110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR622360001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Temeljni kapital: EUR 995.421,06/HRK 7.500.000,00 (uplaćen u cijelosti); Uprava: Andreja Zupan, direktorica, Sandi Kavalić, direktor.

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Croatia; Commercial Court of Zagreb; Registration no.: 080542189; Corporate identification no.: 77604626413; Bank account: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Croatia, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHR2X; Nova hrvatska banka d.d., Varšavska 9, Zagreb, Croatia, IBAN: HR7125030071100079812, HR7325030071500003501, SWIFT: VBCRHR22; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Croatia, IBAN: HR712340009110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Croatia, IBAN: HR622360001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Share capital: EUR 995.421,06/HRK 7.500.000,00 (paid up in full); Management Board: Andreja Zupan, Director, Sandi Kavalić, Director.

na internetskoj stranici Opskrbljivača i operatora sustava, uključujući podnošenje dokumentacije kojom potvrđuje postojanje pravne osnove za uporabu nekretnine.

- 2.4 Uz prethodnu i izričitu suglasnost Opskrbljivača te pod uvjetom da je sklopljen UGOVOR između vlasnika EES-i i Opskrbljivača, vlasnik EES-i i treća osoba mogu sklopiti ugovor o prijenosu UGOVORA, kojeg potpisuju kupac - vlasnik EES-i (kao ustupitelj UGOVORA), treća osoba (kao primatelj UGOVORA) i Opskrbljivač, koji je prethodno dao suglasnost. U tom slučaju, primatelja UGOVORA vežu sve obveze koje se odnose na Kupca sukladno s odredbama ovih UO i UGOVORA, osim ako u ugovoru o prijenosu UGOVORA nije drugačije navedeno.
- 2.5 Prilikom podnošenja zahtjeva za sklapanje UGOVORA ili prilikom sklapanja UGOVORA, Kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti instrument osiguranja naplate, ako je tako određeno u UGOVORU.
- 2.6 Ako kupac opskrbljivaču ne dostavi sve tražene podatke, ovlaštenja, dokaze i instrumente osiguranja naplate, Opskrbljivač nije dužan sklopiti UGOVOR s Kupcem ili može odustati od sklopljenog UGOVORA u skladu s uvjetima UGOVORA i ovim UO.
- 2.7 Opskrbljivač može odbiti sklopiti UGOVOR s Krajnjim kupcem prema kojem Opskrbljivač ima nenaplaćena dospjela potraživanja ili za OMM za koji Opskrbljivač ima nenaplaćena dospjela potraživanja dok sva takva potraživanja ne budu naplaćena ili u slučaju drugih utemeljenih razloga koji su u diskreciji Opskrbljivača.
- 2.8 Sklapanjem UGOVORA Kupac izjavljuje da za razdoblje UGOVOROM dogovorene isporuke električne energije nema sklopljeni ugovor o opskrbi električnom energijom s drugim opskrbljivačem električne energije za OMM-ove koji su predmet UGOVORA. U slučaju nastanka štete Opskrbljivaču zbog postojanja bilo kakvih drugih ugovora o opskrbi električnom energijom između Kupca i drugog opskrbljivača za OMM-ove koji su predmet UGOVORA, Kupac je dužan Opskrbljivaču nadoknaditi svu štetu te platiti ugovornu kaznu odnosno naknadu štete kako je to određeno u UGOVORU.
- 2.9 U slučaju da OMM registrira potrošnju električne energije za potrebe kućanstava i poduzetništva, takav se OMM razvrstava u kategoriju koja je određena elektroenergetskom suglasnošću. Ako se takav OMM razvrstava u kategoriju kućanstvo, Kupac ne može sklopiti UGOVOR o opskrbi električnom energijom na temelju ovih UO-a. U slučaju da Krajnji kupac odnosno ODS zbog razloga koji su na strani Kupca naknadno, nakon sklapanja UGOVORA, promijeni kategoriju za korištenje mreže na OMM-u u kućanstvo, Opskrbljivač može raskinuti sklopljeni UGOVOR na dan kada nadležni operator sustava potvrdi ovu promjenu te se u tom slučaju smatra da je UGOVOR prestao važiti zbog razloga koji su na strani Krajnjeg kupca. Ako u tom slučaju UGOVOR prestane važiti prije datuma koji je u UGOVORU naveden kao datum njegove valjanosti i trajanja odnosno prije isteka ugovorenog razdoblja važenja nepromjenjivih cijena električne energije, Opskrbljivač može Kupcu zaračunati plaćanje ugovorne kazne odnosno naknade, i nastale štete zbog prijevremenog raskida UGOVORA, kako je navedeno u UGOVORU.

### **3 UGOVORNA KOLIČINA**

- 3.1 Ugovorne strane u UGOVORU dogovaraju količinu potrošnje (dalje u tekstu: Ugovorna količina). Ako Kupac Opskrbljivaču pri sklapanju UGOVORA ne dostavi količine potrošnje odnosno ako u UGOVORU Ugovorna količina nije navedena, ugovorne strane suglasne su s time da Ugovornu količinu odredi Opskrbljivač prema raspoloživim podacima o ostvarenoj prethodnoj potrošnji električne energije na OMM-u odnosno OMM-ima koji su predmet UGOVORA, a inače na osnovi podataka o potrošnji u prethodnih 12 mjeseci koje je dobio od ODS-a. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o Ugovornoj količini pisanim putem. Pisana obavijest sastavni je dio UGOVORA. Bez obzira na odredbe ovog stavka, ugovorne strane mogu i sporazumno odrediti Ugovornu količinu.
- 3.2 U slučaju promjene cijene električne energije, koja se izvodi u skladu s ovim UO-ima, Opskrbljivač može odrediti novu Ugovornu količinu na način kao što je određuje Opskrbljivač na temelju podataka iz točke 3.1. ovih UO-a, koje dobiva od ODS-a. U tom slučaju strane su suglasne s time da tako određena ugovorna količina vrijedi kao nova Ugovorna količina. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o novoj Ugovornoj količini pisanim putem. Pisana obavijest sastavni je dio UGOVORA. Bez obzira na odredbe ovog stavka, ugovorne strane mogu i sporazumno odrediti Ugovornu količinu.

### **4 CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE**

- 4.1 Cijene električne energije određene su u UGOVORU.
- 4.2 U slučaju da su UGOVOROM određene početne cijene električne energije koje važe do promjene cijena električne energije, one se mijenjaju sukladno točki 4.4. ovih UO-a, osim ako u UGOVORU ili ovim UO-ima nije drugačije određeno, s čime je Kupac izričito i unaprijed suglasan.
- 4.3 Ugovorne strane mogu se u UGOVORU dogovoriti da, bez obzira na odredbe prethodne točke o promjenjivosti početne cijene električne energije, Opskrbljivač tijekom određenog razdoblja neće promijeniti cijene električne energije, i to u skladu s uvjetima i razdobljem određenim u UGOVORU.
- 4.4 Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu električne energije sukladno ovim UO-ima (osim u slučaju nepromjenjivosti cijene električne energije u određenom razdoblju u skladu i pod uvjetima odredbi iz točaka 4.3 ovih UO-a). Opskrbljivač će o toj promjeni cijene električne energije obavijestiti Kupca najkasnije 14 (četnaest) dana prije promjene cijene, i to putem obavijesti na poleđini (privitku) računa ili (umjesto računa) zasebne pisane obavijesti koja će Kupcu biti dostavljena redovnom poštom ili e-poštom, u skladu s točkom 17.2.UO-a. Ovakvom obavijesti o promjeni cijene prodavatelj Kupcu određuje novu cijenu za razdoblje navedeno u obavijesti, odnosno do promjene cijene.. Takva je obavijest o promjeni cijene obvezujuća te se nova cijena upotrebljava za obračun električne energije isporučene od dana stupanja na snagu nove cijene. Promjena cijene stupa na snagu na dan koji odredi prodavatelj. Obavijest o promjeni cijene električne energije važi kao dodatak UGOVORU, osim ako Kupac sukladno odredbama ovih UO-a i UGOVORA ne otkáže UGOVOR.
- 4.5 Ako Opskrbljivač promjeni cijene električne energije, ODS nije dužan očitati električno brojilo. Nove cijene električne energije obračunavaju se pri sljedećem izdavanju računa. Previše ili premalo obračunate količine električne energije kod obračuna vrednuju se razmjerno broju dana važenja pojedinih cijena između dva očitavanja na početku i na kraju obračunskog razdoblja, temeljem kojih se radi obračun isporučene električne energije.
- 4.6 Ako se Kupac ne slaže s novim cijenama električne energije, može u roku od 12 (dvanaest) dana od datuma izdavanja računa (to je račun koji sadrži obavijest o promjeni cijene) odnosno datuma na koji glasi pisana obavijest o novim cijenama o tome pismeno obavijestiti Opskrbljivača i raskinuti UGOVOR. U slučaju povećanja dijela cijene električne energije koji se slobodno ugovara, Krajnji kupac može slobodno i bez naknade raskinuti UGOVOR.
- 4.7 U slučaju raskida UGOVORA, Kupac mora prodavatelju podmiriti sve do tada nepodmirene financijske obveze. Kupac je dužan u pisanoj izjavi o raskidu navesti da raskida UGOVOR zbog neslaganja s promjenom cijene; u protivnom se izjava o raskidu ne smatra raskid UGOVORA sukladno odredbama ove točke. Ako Opskrbljivač ne zaprimi pisanu izjavu Kupca o raskidu u propisanom roku i sukladno odredbama ove točke, smatra se da je Kupac suglasan s promjenom te se nove cijene primjenjuju od datuma koji je naveo Opskrbljivač.
- 4.8 U slučaju promjene cijena električne energije koja ne znači povećanje cijene za električnu energiju, ako Kupac odustane od UGOVORA, Opskrbljivač može Krajnjem kupcu zaračunati ugovornu kaznu ili naknadu , kako je određeno u UGOVORU.
- 4.9 Bez obzira na odredbe iz točaka 4.2. ovih UO-a, Opskrbljivač može u određenom razdoblju osigurati Kupcu nepromjenjive cijene električne energije od dogovorene cijene električne energije u okviru pogodnosti Opskrbljivača odnosno pogodnosti iz pojedinačne Akcije, izvedene u skladu s odredbama ovih UO-a te pod uvjetom da Kupac ispravno pristupi takvoj Akciji, osim ako Akcija ili pogodnost ne određuje drugačije, na način te u skladu sa sadržajem i uvjetima takve Akcije. Cijene električne energije ne uključuju:

- porez na dodanu vrijednost (dalje u tekstu: PDV);
- naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije (dalje u tekstu: OIEiK);
- naknadu (reguliranog troška) na ime propisanog obveznog otkupa električne energije iz OIEiK-a i obvezne isporuke te energije Krajnjim kupcima;
- eventualne poreze, trošarine, naknade i davanja koja određuju nadležne državne institucije i koja jesu ili naknadno postanu primjenjiva na isporuke električne energije.

Troškovi iz prvog stavka ove točke terete Kupca. Promjena visine ovih stavki ne znači promjenu cijena električne energije. Pri izdavanju računa sve će prethodno navedene stavke Kupcu biti obračunate i odvojeno prikazane na računu. Isto tako, cijena električne energije ne sadrži troškove korištenja mreže, koje Kupcu na temelju ugovora o korištenju mreže zaračunava ODS uz uvažavanje propisanih tarifnih stavki za korištenje mreže.

- 4.10 Cijene električne energije određene su za dnevne tarifne stavke (VT, NT i JT) i izražene su u EUR/kWh. Naknada za opskrbu, koju će Opskrbljivač obračunati Kupcu, određena je u EUR/mjesec. Naknada za opskrbu obuhvaća pokrivanje dijela troškova Opskrbljivača za obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje električne energije, obračun pojedinih naknada određenih posebnim zakonima, ispostavu i naplatu računa i drugo.
- 4.11 Sukladno propisima važećima u trenutku donošenja ovih UO-a, razdoblje primjene jedinstvene dnevne tarife je od 00:00 sati do 24:00 sata. Razdoblja primjene više dnevne tarife i niže dnevne tarife su: viša dnevna tarifa (VT) primjenjuje se od 7:00 sati do 21:00 sat kod zimskog računanja vremena te od 8:00 sati do 22:00 sata kod ljetnog računanja vremena, niža dnevna tarifa (NT) primjenjuje se od 21:00 sat do 7:00 sati idućeg dana kod zimskog računanja vremena te od 22:00 sata do 8:00 sati idućeg dana kod ljetnog računanja vremena. Način razvrstavanja električne energije po tarifnim stavkama definiran je u važećim propisima i pravilima ODS-a, koji su važeći u trenutku sklapanja UGOVORA.
- 4.12 Za izvršavanje UGOVORA kod određivanja stvarno preuzete električne energije uvažavaju se mjerni podatci po dnevnim tarifnim stavkama koje je dostavio ODS koji je nadležan za njihovu točnost i davanje informacija o potrošnji.
- 4.13 O promjeni stavki iz točke 4.10. koje nisu sastavni dio cijene električne energije Opskrbljivač će obavijestiti Kupca objavom na internetskoj stranici Opskrbljivača i poledini (privitku) prvog sljedećeg računa nakon njihove promjene. Promjena tih elemenata ne predstavlja promjenu cijene električne energije i iz tog razloga Krajnji kupac nema pravo na raskid UGOVORA.
- 4.14 Opskrbljivač će troškove prisilne naplate obračunati sukladno važećem cjeniku Opskrbljivača, ako je objavljen na internetskim stranicama Opskrbljivača. Ako navedene usluge obavljaju treće osobe (izvršitelji ovrhe, odvjetnici i slično), Kupac je obavezan Opskrbljivaču platiti ukupne troškove takve prisilne naplate.
- 4.15 Opskrbljivač nije odgovoran za podmirenje obaveza Kupca iz ugovora o korištenju mreže koji kupac sklapa s ODS-om. Plaćanje troškova korištenja mreže i drugih zakonom određenih naknada Opskrbljivaču umjesto ODS-u moguće je jedino ako Opskrbljivač i Kupac takvu uslugu dogovore UGOVOROM i ako ODS Opskrbljivaču omogući takvu vrstu poslovanja.

## 5 DODATNE USLUGE

- 5.1 Opskrbljivač nudi dodatne usluge, na primjer mogućnost plaćanja putem trajnog naloga, mogućnost uvida u obračunske podatke i izdane račune putem interneta, izdavanje i slanje računa za električnu energiju, izdavanje preslika računa za električnu energiju, slanje aktualnih informacija, pristup aplikaciji Opskrbljivača, pristup informacijama putem kontaktnog centra Opskrbljivača. Cijena i uvjeti dodatnih usluga objavljeni su na internetskoj stranici Opskrbljivača. Kupac može naručiti dodatne i opozvati postojeće usluge u skladu s odredbama, trenutno važećim objavljenim sadržajem i uvjetima pojedine dodatne usluge, koje opskrbljivač može objaviti na svojoj internetskoj stranici.

## 6 AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE PRODAJE

- 6.1 Opskrbljivač može provoditi aktivnosti za unapređenje prodaje električne energije (dalje u tekstu: Akcije) koje mogu obuhvaćati različite popuste i druge pogodnosti za Kupce. Sadržaj i uvjeti svake pojedinačne Akcije bit će dostupni u sjedištu Opskrbljivača, a prema potrebi i na internetskoj stranici Opskrbljivača. Opskrbljivač će s njim upoznati Kupca i prije sklapanja UGOVORA odnosno prije početka Akcije. Sadržaj i uvjeti pojedine Akcije primjenjuju se kao sastavni dio UGOVORA za one Kupce na koje se pojedina Akcija odnosi.
- 6.2 Pogodnosti iz pojedine Akcije za Kupca te ostala prava i obveze Opskrbljivač će provesti na primjeren način u skladu sa sadržajem i uvjetima pojedine Akcije.

## 7 NAČIN OBRAČUNA, ISPOSTAVLJANJE RAČUNA, PLAĆANJE I ROKOVI

- 7.1 Opskrbljivač će Kupcu ispostavljati račune za električnu energiju na način naveden u ovom poglavlju, u skladu s obračunskim podacima koje ODS dostavi za pojedini OMM.
- 7.2 ODS će očitati stanje brojila Kupca ili će procijeniti potrošnju električne energije Kupca u skladu s važećim odredbama Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. ODS radi mjerenja u skladu s propisima i pravilima ODS-a i odgovoran je za njihovu točnost.
- 7.3 Opskrbljivač će Kupcu mjesečno ispostaviti jedan račun na temelju mjesečnih obračunskih podataka koje Opskrbljivaču dostavlja ODS, uvažavajući trenutno važeće cijene električne energije. Opskrbljivač će Kupcu ispostaviti mjesečni račun nakon isteka pojedinog mjesečnog razdoblja i nakon što Opskrbljivač zaprimi obračunske podatke Kupca od strane ODS-a. U slučaju da ODS do 10. (desetog) dana tekućeg mjeseca ne dostavi obračunske podatke za prošli mjesec, Opskrbljivač može Kupcu račun ispostaviti na temelju prosječnih mjesečnih količina određenih na temelju 12-mjesečne potrošnje.
- 7.4 Nakon primitka obračunskih podataka od ODS-a, Opskrbljivač će obračunati stvarno potrošene količine električne energije uz uvažavanje obračunskih podataka dobivenih od ODS-a i cijena električne energije za OMM-ove koji su predmet UGOVORA, važećih na dan izrade obračuna. Tako obrađen obračun bit će vidljiv u Obračunskom privitku. Moguće pozitivne ili negativne razlike koje proizlaze iz Obračunskog privitka (to jest iz obračuna stvarno potrošene električne energije) Opskrbljivač će beskatmatno uvažiti kod ispostavljanja računa u mjesecu u kojem je obračun pripremljen. Obračunski privitak sastavni je dio navedenog računa, a u slučaju prestanka važenja UGOVORA, ovakav obračun predmet je samostalnog računa. Opskrbljivač će Obračunski privitak izraditi prema obračunskom razdoblju za svaki OMM. Obračunsko razdoblje za kupce iz kategorije poduzetništvo, sukladno propisima, određuje ODS.
- 7.5 Ako UGOVOROM nije drugačije određeno, plaćanje računa iz UGOVORA dostiže u roku od 15 (petnaest) dana, a rok započinje od datuma izdavanja računa. U slučaju računa izdanog na temelju Obračunskog privitka, dostiže je jednako računu kojem je Obračunski privitak u prilogu. Datum plaćanja je dan uplate sredstava na transakcijski račun Opskrbljivača. Dodatne informacije o načinima plaćanja koje omogućava Opskrbljivač (na primjer, gotovinsko plaćanje u bankama, internetsko bankarstvo i slično) mogu biti objavljene na internetskoj stranici Opskrbljivača.
- 7.6 U slučaju kašnjenja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo Kupcu zaračunati i zakonske zatezne kamate od dana dospelja do dana plaćanja računa, troškove prisilne naplate, troškove opomena i troškove poštarine. Kupac je obavezan platiti zatezne kamate, troškove prisilne naplate, troškove opomena i troškove poštarine, i to odmah nakon što mu Opskrbljivač dostavi obračun ovih troškova (pri čemu obračun zateznih kamata ne utječe na njihov tijek). Opskrbljivač zadržava pravo da postojeće kamate i troškove obračuna u odvojenom računu. Opskrbljivač će plaćanja rasporediti

na način da se najprije namiruju troškovi prisilne naplate, zatim troškovi opomena i troškovi poštarine, nakon toga zatezne kamate i na kraju glavica. U slučaju uplate iz inozemstva, troškove transakcije podmiruje Kupac. Uz isključivu pismenu suglasnost Opskrbljivača, Kupac može podmiriti račun i prijebijem, asignacijom ili cesijom.

- 7.7 Ako je Opskrbljivaču na temelju ugovornih odnosa s ODS-om omogućeno zaračunavanje korištenja mreže i drugih zakonom određenih naknada, sukladno zakonskim odredbama i kad je to dogovoreno i UGOVOROM, Opskrbljivač će Kupcu ispostavljati jedinstveni račun s kojim će Kupcu omogućiti istovremeno plaćanje električne energije, korištenje mreže i drugih zakonom određenih naknada. U slučaju sklopljenog ugovora o prijenosu UGOVORA koji Kupac - vlasnik EES-a (kao ustupitelj UGOVORA) i treća osoba (kao primatelj UGOVORA) sklope uz prethodnu suglasnost Opskrbljivača, za provedbu ove točke uvjet je suglasnost vlasnika EES-a da troškove korištenja mreže i druge zakonom određene naknade Opskrbljivaču plati treća osoba. Ova je suglasnost sastavni dio ugovora o prijenosu UGOVORA.
- 7.8 Očitavanje brojila električne energije za registraciju potrošnje električne energije u nadležnosti je ODS-a te moguća dodatna očitavanja ODS-a unutar obračunskog razdoblja Kupac mora uređivati neposredno s ODS-om. Kupac može dostaviti ODS-u očitavanje svojeg brojila samo ako mu ODS, sukladno uslugama koje nudi, omogući očitavanje i dostavu stanja brojila.
- 7.9 UGOVOR može sadržavati odredbe o avansnom plaćanju računa. U tom slučaju ugovorne strane dužne su pridržavati se odredbi o avansnom plaćanju računa i predviđenim rokovima izdavanja i plaćanja predračuna i računa za električnu energiju na temelju stvarne (ostvarene) ili procijenjene potrošnje električne energije, na način na koji je to navedeno u UGOVORU i ovim UO.
- 7.10 Opskrbljivač može u okviru obračuna nuditi dodatne pogodnosti ili popuste, na način koji ga odredi Opskrbljivač.

## **8 PODNOŠENJE PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA**

- 8.1 Reklamacije/prigovore na izvršavanje UGOVORA Krajnji kupac može podnijeti u pismenom obliku, poštom ili elektroničkom poštom na adresu Opskrbljivača u skladu s odredbama točke 17.3. ovih UO-a.
- 8.2 Reklamacija/prigovor mora sadržavati sve potrebne podatke za identifikaciju Krajnjeg kupca i UGOVORA, navesti razloge i obrazloženja vezana za prigovor, uključujući prilaganje potrebnih dokaza i dokumentacije. Opskrbljivač će odlučiti o reklamaciji/prigovoru najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka urednog prigovora/reklamacije koja sadrži sve podatke i dokumentaciju potrebnu za odlučivanje. U slučaju podnošenja prigovora na račun, Krajnji kupac obavezan je podmiriti nesporni dio u ugovorenom roku, a za sporni dio mora podnijeti pismeni prigovor u skladu s odredbama ove točke najkasnije u roku od 20 (dvadeset) dana od dana izdavanja računa.
- 8.3 Opskrbljivač i Kupac trudit će se sporazumno rješavati moguće nesuglasice koje bi proizašle iz UGOVORA. U slučaju da to nije moguće, spor će primjenom mjerodavnog hrvatskog prava rješavati nadležni sud u Zagrebu.

## **9 OSIGURANJE NAPLATE**

- 9.1 U UGOVORU se može dogovoriti obaveza Kupca da Opskrbljivaču dostavi instrumente osiguranja naplate tražbina Opskrbljivača.

## **10 OBVEZE OPSKRBLJIVAČA**

- 10.1 Opskrbljivač će osiguravati Kupcu isporuku električne energije na način i pod uvjetima određenima UGOVOROM, osim u slučajevima nastanka više sile, prekida isporuke zbog ponašanja Kupca, nastupa neovlaštene potrošnje i prekida isporuke koji nisu u nadležnosti Opskrbljivača ili na njih ne može utjecati te u ostalim slučajevima određenima zakonima i podzakonskim propisima koji uređuju tržište električne energije.
- 10.2 Opskrbljivač će u okviru UGOVORA za Kupca besplatno izvršiti postupak promjene Opskrbljivača i arhiviranje podataka o mjernim vrijednostima (u elektroničkom obliku) za razdoblje od najmanje godinu dana.
- 10.3 Opskrbljivač se obvezuje usluge opskrbe električnom energijom obavljati pouzdano i kvalitetno, sukladno odredbama važeće zakonske regulative koja određuje uvjete opskrbe koje mora ispunjavati Opskrbljivač.

## **11 OBVEZE KUPCA**

- 11.1 Kupac se obvezuje da će preuzimati električnu energiju na način i pod uvjetima određenima UGOVOROM i ovim UO-ima te važećom zakonskom regulativom, osim u slučajevima više sile. Kupac će od Opskrbljivača kupiti svu električnu energiju za OMM-ove koji su predmet UGOVORA. Kupac može tako isporučenu električnu energiju upotrijebiti isključivo za pokrivanje vlastitih potreba za električnom energijom za OMM-ove koji su predmet UGOVORA. Kupac u svezi s OMM-ovima koji su predmet UGOVORA ne smije kupovati, prodavati ili trgovati električnom energijom bez pismene suglasnosti Opskrbljivača.
- 11.2 Kupac je obavezan Opskrbljivaču javiti svaku promjenu koja je bitna za provedbu UGOVORA, kao što je, na primjer, promjena imena, promjena sjedišta, provođenje i početak postupaka zbog insolventnosti (stečaj i slično), početak i prestanak više sile te sve promjene na OMM-ovima odnosno vezane za OMM-ove (promjena broja OMM-a, promjena priključne snage; prodaja, davanje u najam ili obnova objekta) koji su predmet UGOVORA, i to najkasnije u roku od 8 (osam) dana od nastanka promjene, osim ako u ovim UO-ima ili UGOVORU nije određeno drugačije. Ako je nastanak moguće promjene poznat prije njenog nastanka, Kupac mora Opskrbljivača o tome obavijestiti prije nego dođe do promjene (prethodna obavijest). Kupac je obavezan priložiti dokumente iz kojih su vidljivi podatci koje navodi.
- 11.3 Kupac se obvezuje da će podmiriti svoje obveze u roku i pod uvjetima određenima u UGOVORU i UO-ima.

## **12 SUDJELOVANJE KUPCA NA TRŽIŠTU ELEKTRIČNE ENERGIJE PUTEM NEZAVISNOG AGREGAOTRA**

- 12.1 Kupac koji ima osigurane tehničke uvjete u skladu s pravilima važećeg zakona, kojeg uređuje tržište električne energije, može sklopiti s agregatorom ugovor o agregiranju u skladu s pravilima važećeg zakona i pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora.
- 12.2 Ugovor o agregiranju sklapa se na način, koji je detaljno uređen u važećem Pravilniku o općim uvjetima za korištenje mreže o opskrbu električnom energijom.
- 12.3 Kupac koji samostalno ili preko neovisnog agregatora sudjeluje u upravljanju potrošnjom plaća naknadu Opskrbljivaču koji je izravno pogođen aktiviranjem upravljanja potrošnjom, u skladu s odredbama zakona, koji uređuje tržište električne energije.
- 12.4 Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača te nadležnog operatora sustava prije pristupa portfelju neovisnog agregatora. Sve međusobne odnose Kupca i Opskrbljivač rješavaju bilateralno.

## **13 NEOVLAŠTENA POTROŠNJA ELEKTRIČNE ENERGIJE**

- 13.1 Pod neovlaštenom potrošnjom električne energije smatraju se slučajevi određeni propisima.

## **14 PRIVREMENA OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE**

- 14.1 Krajnji kupac upoznat je i suglasan s tim da je Opskrbljivač ovlašten podnijeti ODS-u zahtjev za privremenom obustavom isporuke električne energije ako Krajnji kupac nije ni nakon opomene podmirio Opskrbljivaču ukupne dospjele novčane obveze, kao i u drugim slučajevima sukladno Pravilniku o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Nadležni ODS dužan je povodom zahtjeva Opskrbljivača

Krajnjem kupcu privremeno obustaviti isporuku električne energije. U tom se slučaju Krajnji kupac obvezuje Opskrbljivaču platiti sve troškove nastale zbog privremene obustave i ponovne uspostave isporuke električne energije, uključujući troškove odstupanja i slično, koji su određeni u UGOVORU.

- 14.2 U slučaju prestanka razloga na temelju kojeg je Krajnjem kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije, Opskrbljivač je dužan ODS-u podnijeti zahtjev za ponovnu uspostavu isporuke električne energije u roku propisanom uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.
- 14.3 Krajnji kupac može, sukladno odredbama važećeg Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, kod Opskrbljivača podnijeti zahtjev za privremenu obustavu isporuke električne energije na svom OMM, zajedno s raskidom UGOVORA, u propisanom roku od najmanje petnaest dana prije datuma za koji su zatraženi raskid UGOVORA i privremena obustava isporuke električne energije, na obrascu, koji je objavljen na internetskoj stranici opskrbljivača. Ako Opskrbljivač utvrdi da se navedenom zahtjevu može udovoljiti, postupiti će sukladno važećim propisima i o tome obavijestiti ODS. Na Kupca iz ove točke, po raskidu UGOVORA, ne primjenjuje se automatizam javne usluge opskrbe električnom energijom (zajamčena opskrba), sukladno važećim propisima. U slučaju raskida UGOVORA na temelju ove točke, Opskrbljivač može Krajnjem kupcu zbog prijevremenog raskida UGOVORA zaračunati ugovornu kaznu ili naknadu, kako je određeno u UGOVORU.

## **15 PREUZIMANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE OD KRAJNJIH KUPACA S VLASTITOM PROIZVODNOM ILI KORISNIKA POSTROJENJA ZA SAMOOPSKRBU**

- 15.1 Opskrbljivač može na zahtjev Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom električne energije na čiju je instalaciju priključeno proizvodno postrojenje za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije ili visokoučinkovite kogeneracije kojom se podmiruju potrebe Krajnjeg kupca i s mogućnošću isporuke viška proizvedene električne energije u prijenosnu ili distribucijsku mrežu; ili korisnika postrojenja za samoopskrbu (ako ne pripada u kategoriju kućanstvo) koji ispunjava sve uvjete prema ovim UO-ima (kupac iz kategorije poduzetništvo) i kumulativno ispunjava sve uvjete propisane u skladu s važećim Zakonom o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji, sklopiti Dodatak (Aneks) ugovoru o opskrbi električnom energijom kojim se regulira otkup električne energije odnosno preuzimanje viškova električne energije od Krajnjeg kupca ili poseban ugovor.
- 15.2 Uvjete otkupa, cijenu otkupa, način obračuna i prekida otkupa električne energije koji su propisani Zakonom o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji ugovorne strane podrobnije će urediti u Dodatku (Aneksu) UGOVORA ili posebnom ugovoru, s čime je Kupac izričito suglasan.

## **16 OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA**

- 16.1 Opskrbljivač ne obavlja i nije nadležan za dužnosti operatora distribucijskog sustava; stoga Kupac mora samostalno uređivati odnose s ODS-om, osim ako UGOVOROM ili ovim UO-ima nije drugačije određeno. Za OMM-ove koji su predmet UGOVORA za cijelo vrijeme trajanja UGOVORA moraju biti izdani ESS-i, i sklopljen ugovor o korištenju mreže/ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže s nadležnim operatorom (ODS). Kvalitetu električne energije, neovisno o UGOVORU i ovim UO-ima, osigurava isključivo ODS sukladno važećim zakonskim odredbama. Za obveze ODS-a koje su određene važećim zakonskim odredbama i podzakonskim aktima, uključujući Opće uvjete HERA-a, Opskrbljivač ne odgovara. Ako se distribucija električne energije prekine krivicom Kupca, Kupac time nije oslobođen svojih obveza iz UGOVORA.
- 16.2 U slučaju prekida ili obustave distribucije električne energije koju provede ODS, a razlog za to je na strani Kupca, Kupac je dužan Opskrbljivaču namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu odnosno naknadu utvrđenu u UGOVORU.
- 16.3 Ako ODS ne izvrši pravovremeno postupak promjene opskrbljivača iz razloga za koji je odgovoran Kupac (npr. dostava nepotpunih podataka ili prekasna dostava zahtijevane dokumentacije) i zbog toga nije moguća provedba UGOVORA, Kupac je obavezan Opskrbljivaču namiriti svu štetu i platiti ugovornu kaznu odnosno naknadu utvrđenu u UGOVORU.

## **17 OVLAŠTENJE, OBAVIJESTI**

- 17.1 Kupac može za pojedine radnje iz UGOVORA ili za provedbu pojedinih odredbi UGOVORA ovlastiti Opskrbljivača. Ovlaštenje mora biti pismeno, izdano na obrascu Opskrbljivača ili u UGOVORU i mora biti određeno za koje je pravne poslove Opskrbljivač ovlašten. Kupac mora Opskrbljivaču dostaviti ovlaštenje zajedno s traženom dokumentacijom najmanje 3 (tri) radna dana prije roka u kojem je moguće izvršiti pojedinu zadaću. Da bi Opskrbljivač prihvatio ovlaštenje, uvjet je dostava sve dokumentacije i svih potrebnih podataka koji su Opskrbljivaču potrebni za početak provedbe ovlaštenja. Za vrijeme izvršavanja ovlaštenja Kupac mora Opskrbljivaču dostaviti sve podatke koje od Opskrbljivača traže treće osobe i podmiriti sve moguće obveze (upravne takse i slično) koje nastanu u svezi s provedbom ovlaštenja. Dostavljeni podatci moraju biti točni i istiniti. Sve vrijeme važenja UGOVORA Kupac ovlašćuje Opskrbljivača (odnosno otkupljivača, ako su ispunjeni uvjeti za otkup viškova električne energije, u skladu s odredbama ovih UO-a) i izričito mu daje suglasnost za pristup mjernim (obračunskim) podatcima i/ili za dostavu mjernih podatka iz baze mjernih podataka, uključujući iz baze podataka (evidencija OMM-a) koju vodi ODS (ili osoba koju je ODS ovlastio), a koja se odnosi na Kupca, njegove OMM-ove odnosno OMM-ove koji su predmet UGOVORA.
- 17.2 Svu poštu (račune, opomene, obavijesti o promjeni cijene električne energije, eventualne obavijesti o ugovorenim količinama, druge dokumente vezane za izvršenje UGOVORA, odgovore na reklamacije, obavijesti za potrebe neposrednog marketinga - direktni marketing i marketinške odnosno tržišne analize, otkaz odnosno raskid UGOVORA, obavijest o isteku roka sklapanja UGOVORA) Opskrbljivač će po vlastitom izboru slati Kupcu redovitom poštom, (osim kada je u UGOVORU ili ovim UO-ima naznačeno da se pošta dostavlja preporučenom pošiljkom), na adresu navedenu u UGOVORU (to jest na adresu koja je u UGOVORU navedena pri obilježju Kupca kao ugovorne strane) odnosno na adresu navedenu u javnom službenom registru koji vodi nadležna državna institucija, pod daljnjim uvjetom da je omogućen pristup registru putem interneta ili elektroničkim putem, odnosno putem e-pošte na e-adresu navedenu u UGOVORU ili na e-adresu koju je Kupac naknadno priopćio/potvrdio Opskrbljivaču kao ugovorni kontakt. Ako Kupac u UGOVORU navede primatelja računa i njegovu adresu (stavka u UGOVORU: „Adresa za dostavu računa“ ili smisljeno slično), Opskrbljivač će na navedenu adresu slati samo račune. Kao mjerodavna obavijest računa se i obavijest na poledini (privitku) računa za električnu energiju ili obavijest na internetskoj stranici Opskrbljivača ili drugi primjeran način obavještanja (na primjer, putem sredstava javnog informiranja). Ako Kupac u slučaju promjene podataka u roku od 8 (osam) dana Opskrbljivaču ne dostavi ove promjene u pismenom obliku, vrijede postojeći podatci odnosno vrijede podatci objavljeni u javnom službenom registru koji vodi nadležna državna institucija, pod daljnjim uvjetom da je omogućen pristup registru putem interneta. Na taj se način smatra da su računi i ostala dokumentacija poslana Kupcu na temelju tih podataka dostavljeni i da ih je Kupac uredno zaprimio.
- 17.3 Kupac mora Opskrbljivaču sve obavijesti (promjene podataka, otkaz UGOVORA, reklamacije/prigovore i ostalo) poslati u pisanom obliku, poštom ili elektroničkom poštom, i to na adrese navedene u UGOVORU ili na internetskoj stranici Opskrbljivača, osim kada je u UGOVORU ili ovim UO-ima naznačeno da se obavijest odnosno druga komunikacija dostavlja preporučenom pošiljkom.

## 18 VIŠA SILA

- 18.1 Višom silom za Opskrbljivača i Kupca smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i se mogli predvidjeti, ne bi se mogli spriječiti i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje. To su osobito: elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo), epidemije, izvanredna stanja, eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajlosti materijala i opreme, rat, pobuna ili sabotaža, kibernetički/internetski napad, kvar komunikacijskih ili informacijskih sustava relevantnog operatora prijenosnog ili distribucijskog sustava zbog čega ugovorna strana ne može ispuniti svoje obveze isporuke ili preuzimanja električne energije te potpuna ili djelomična nemogućnost pristupa ili tranzita preko relevantnog elektroenergetskog sustava zbog nepredvidljivih tehničkih ili operativnih uzroka te odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. važećeg Zakona o energiji ili odluke drugih nadležnih tijela (na svim razinama, npr. u svezi s izvanrednim situacijama u opskrbi električnom energijom ili npr. u odnosu na pouzdanost opskrbe) i drugi događaji koji se ne mogu očekivati, spriječiti ili izbjeći i/ili koji imaju za posljedicu oštećenje uređaja distribucijskog ili prijenosnog sustava. Višom silom smatraju se i razlozi navedeni u drugim zakonima i drugim propisima koji reguliraju tržište električne energije. Opskrbljivač nije odgovoran za obveze ODS-a koje su utvrđene u važećem zakonodavstvu u smislu odredbi ove točke. Isto tako, Opskrbljivač nije odgovoran ako ne može ispuniti svoje obveze zbog razloga koji su na strani ODS-a odnosno zbog nepoštovanja obveza koje ima ODS.
- 18.2 Nastupanje više sile oslobađa Opskrbljivača i Kupca od izvršavanja obveza iz UGOVORA za vrijeme trajanja više sile, a isto tako oslobađa ih i od obveza plaćanja ošteta i ugovornih kazni odnosno naknada zbog neispunjavanja ugovornih obveza za vrijeme trajanja više sile. Ugovorna strana ne odgovara za štetu koja je nastala kao posljedica djelovanja više sile ili uzroka na čiji nastanak i djelovanje nije mogla utjecati. Strana koja se poziva na višu silu obvezna je o nastupanju više sile i njenom prestanku odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana na vjerodostojan način obavijestiti drugu stranu. U suprotnom, odgovara za svu štetu proizašlu iz toga.

## 19 TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA

- 19.1 UGOVOR se sklapa na određeno vrijeme u trajanju kao što je određeno u UGOVORU. UGOVOR stupa na snagu sukladno odredbama UGOVORA.
- 19.2 Opskrbljivač će najkasnije 30 dana prije isteka razdoblja na koje je sklopljen UGOVOR pisanim putem u skladu s ovim UO-ima obavijestiti Krajnjeg kupca o isteku razdoblja na koji je sklopljen UGOVOR te o posljedicama nesklapanja novog ugovora o opskrbi električnom energijom. U navedenoj obavijesti Opskrbljivač može ponuditi sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom.
- 19.3 Kupac može otkazati UGOVOR ako Opskrbljivač ne ispuni sve obveze koje ima prema Kupcu, i to ni u roku od 15 (petnaest) dana nakon pismene opomene. U tim okolnostima Kupac može otkazati UGOVOR bez otkaznog roka. Kupac ne može otkazati UGOVOR na temelju ove točke zbog razloga koji se temelje na izvođenju reguliranih radnji ili usluga ODS-a koji su u nadležnosti ODS-a (očitanje brojila, prikupljanje, obrada i prijenos mjernih podataka, točnost obračunskih podataka, kvaliteta i pouzdanost distribucije električne energije...).
- 19.4 Opskrbljivač može otkazati UGOVOR: (1) ako Kupac ne ispuni sve obveze koje ima prema Opskrbljivaču (obveze plaćanja ispostavljenih računa za potrošenu električnu energiju, za korištenje mreže i propisanih naknada ako te troškove i naknade plaća Opskrbljivaču, troškove prisilne naplate, zatezne kamate i ostale obveze iz UGOVORA) i to ni u roku od 8 (osam) dana od pismene opomene; u tim okolnostima Opskrbljivač može otkazati UGOVOR bez otkaznog roka; (2) ako su podatci koje je Kupac naveo pri sklapanju UGOVORA ili bilo koji drugi podatci, uvjerenja i izjave koje je Kupac dostavio Opskrbljivaču u svezi s UGOVOROM neistiniti ili neispravni odnosno nepotpuni ili dovode u zabludu u bilo kojem bitnom dijelu; u tim okolnostima Opskrbljivač može otkazati UGOVOR bez otkaznog roka; (3) ako Kupac neovlašteno troši električnu energiju i onemogućava postupak kontrole te to ne omogući niti u roku od 8 (osam) dana od pismene opomene; u tim okolnostima Opskrbljivač može otkazati UGOVOR bez otkaznog roka; (4) u slučaju uvođenja/početka stečajnog postupka, postupka prisilne nagodbe ili postupka likvidacije, pri čemu Opskrbljivač može otkazati UGOVOR istekom 15-dnevnog otkaznog roka; i (5) ako Kupac ne ispuni obveze po osnovi dogovorenih osiguranja (zadužnica, bankovno jamstvo, ostalo), i to ni u roku od 8 (osam) dana od primljene opomene.
- 19.5 UGOVOR može prestati i sporazumno ili u slučaju drugih okolnosti zbog kojih na temelju odredbi UGOVORA i ovih UO-a prestaje važiti.
- 19.6 Kupac mora u svim slučajevima otkaza UGOVORA Opskrbljivaču podmiriti sve do tada nepodmirene novčane obveze.
- 19.7 U slučaju da UGOVOR prestane važiti prije isteka roka trajanja odnosno prije isteka razdoblja trajanja nepromjenjivih cijena utvrđenih u UGOVORU iz razloga na strani Krajnjeg kupca odnosno na temelju podnošenja zahtjeva Krajnjeg kupca čija je posljedica prestanak važenja sklopljenog UGOVORA (osim u slučaju odredbi točke 4.6. i 22.3 ovih UO-a), dužan je Opskrbljivaču platiti ugovornu kaznu odnosno nadoknadu određenu u UGOVORU.
- 19.8 Ako Kupac jednostrano izvrši promjenu Opskrbljivača kod ODS-a, a da pritom nije poštovao odredbe ovih UO-a odnosno odredbe UGOVORA o otkazu UGOVORA odnosno ako ODS izvrši promjenu Opskrbljivača (na primjer, zbog promjena na OMM-ovima i slično), a da Kupac prije toga nije uredio odnose s Opskrbljivačem iz UGOVORA, UGOVOR se s danom provedbe promjene opskrbljivača smatra poništenim, a ponašanje Kupca smatra se neopravdanim otkazivanjem UGOVORA. U slučaju prestanka važenja UGOVORA, prema odredbama ove točke smatra se da je za prestanak važenja UGOVORA odgovoran Kupac i zato je Kupac dužan Opskrbljivaču namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu odnosno nadoknadu određenu u UGOVORU.
- 19.9 S obzirom na posebnosti uređenja tržišta električne energije u slučaju otkaza UGOVORA odnosno prestanka važenja UGOVORA, nije nužno da se vrijeme prestanka važenja UGOVORA i vrijeme (trenutak) izvođenja promjene Opskrbljivača odnosno vrijeme (trenutak) isključenja OMM-a iz bilančne skupine Opskrbljivača kod ODS-a podudaraju. Stoga je Kupac, u slučaju da ODS izvede promjenu Opskrbljivača nakon što je UGOVOR prestao važiti odnosno u slučaju da ODS isključi OMM iz bilančne skupine Opskrbljivača nakon što je UGOVOR prestao važiti, dužan platiti Opskrbljivaču sve troškove potrošene električne energije obračunate po tada važećim cijenama i ostale troškove koje je Opskrbljivač imao u tom razdoblju, uključujući i troškove koji nastaju kod organizatora tržišta električnom energijom odnosno ODS-a (troškovi odstupanja od realizacije voznog reda) i troškove korištenja mreže i druge propisane naknade ako su UGOVOROM bili dogovoreni, kao i troškove iz prvog stavka točke 4.9. ovih UO-a i slično ako u UGOVORU ili UO-ima nije drugačije određeno.
- 19.10 U slučaju prestanka važenja UGOVORA, ugovorne strane nisu oslobođene svojih obveza koje su nastale na temelju UGOVORA (plaćanje već nastalih obveza i slično) odnosno obveza za koje je određeno ili smisljeno proizišli da ne prestaju (poslovna tajna) odnosno da nastanu s prestankom UGOVORA ili imaju temelj u prestanku UGOVORA (plaćanje štete, ugovorne kazne, nadoknade i slično).
- 19.11 UGOVOR ili Akcija kojoj Kupac pristupa i važi kao dodatak važećem UGOVORU može određivati drugačije uvjete te međusobna prava i obveze u svezi s prestankom UGOVORA ili otkazom UGOVORA jedne od ugovornih strana.

## 20 UGOVORNA KAZNA I NADOKNADE

- 20.1 Krajnji kupac dužan je Opskrbljivaču platiti ugovornu kaznu odnosno drugu nadoknadu (npr. radi neispunjavanja isporuke odnosno preuzimanja električne energije) ako je ona dogovorena u UGOVORU u slučajevima, u roku i na način kako je dogovoreno u UGOVORU ili ovim UO-ima.

## 21 OPĆE ODREDBE

- 21.1 Opskrbljivač će podatke vezane za ugovorni odnos prikupljati, obrađivati i upotrebljavati sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka i propisima koji uređuju područje tržišta električne energije. Upotrebljavat će ih za sklapanje, provedbu, izmjene i prekid UGOVORA, zaračunavanje

opskrbe, za potrebe različitih analiza Opskrbljivača i za druge namjene za koje dobije suglasnost Kupca u UGOVORU ili zasebno. Opskrbljivač ima pravo provjeriti istinitost i promjenu osobnih podataka kod nadležnih institucija. Više o obradi osobnih podataka i pravima pojedinca dostupno je na internetskoj stranici Opskrbljivača.

- 21.2 UO-i su sastavljeni na temelju sljedećih važećih propisa (uključujući, ali ne ograničavajući se na): Zakon o tržištu električne energije (NN br. 111/2021 s pripadajućim izmjenama; dalje u tekstu: ZTEE), Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN br. 138/21 s pripadajućim izmjenama; dalje u tekstu: ZOIEiVUK), Zakon o energiji (NN br. 120/12, 14/14, 102/15, 68/18 s pripadajućim izmjenama), Pravilnik o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN br. 100/22 s pripadajućim izmjenama; dalje u tekstu: Pravilnik o Općim uvjetima), Pravila o promjeni opskrbljivača i agregatora (NN br. 84/22 s pripadajućim izmjenama), Pravilnik o uvjetima i kvaliteti opskrbe električnom energijom (NN br. 84/22 s pripadajućim izmjenama) i ostalih važećih propisa koji reguliraju tržište električne energije i ugovorne odnose. Za uređivanje međusobnih prava i obveza koje nisu utvrđene u UGOVORU odnosno UO-ima primjenjuju se odredbe važećih propisa iz ove točke, odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i drugi propisi koji uređuju ugovorne odnose te tržište električne energije. Smisleno se upotrebljavaju sve moguće promjene tih pravnih propisa, a da se pri tom ne trebaju mijenjati UO-i odnosno UGOVOR. U tom slučaju Opskrbljivač može o promjeni važećih propisa obavijestiti Kupce putem internetske stranice Opskrbljivača odnosno može napraviti pročišćeni tekst promjena UO-a što se ne smatra promjenom ovih UO-a i/li UGOVORA Opskrbljivača.
- 21.3 Eventualno nevažeća odredba ili nemogućnost izvršenja odredbe, kao i neuređenost pojedinog pitanja prema ovim UO-ima, kao i prema UGOVORU i drugim ispravama izdanima u svezi s UGOVOROM i drugom ugovornom dokumentacijom ne utječe na valjanost drugih odredbi i valjanost ovih UO-a ili UGOVORA ili takvih isprava kao cjeline. U slučaju nevažeće odredbe ili nemogućnosti izvršavanja nekih od odredbi ili neuređenosti pojedinog pitanja u ovim UO-ima ili UGOVORU i/li drugim ispravama, takvu odredbu ili ugovornu prazninu nadomjestit će obrazloženje koje je najbliže namjeni ugovornih strana i namjeni ovih UO-a ili UGOVORA i/li takve druge isprave u trenutku njezinog sklapanja.
- 21.4 Kupac je suglasan s time da Opskrbljivač može bilo kada promijeniti ili osnovati novu bilančnu (pod)skupinu. Kupac ovlašćuje Opskrbljivača da u njegovo ime i za njegov račun izvrši sve potrebno za promjenu ili osnivanje bilančne (pod)skupine. U tom slučaju Kupac zadržava jednaku razinu prava. Bilančna odgovornost Opskrbljivača znači da je Opskrbljivač odgovoran za usklađivanje odstupanja stvarne potrošnje električne energije od predviđene potrošnje električne energije Kupca za pojedini OMM naveden u UGOVORU.
- 21.5 Pravo Kupca na opskrbu električnom energijom u okviru javne usluge određeno je u važećem Zakonu o energiji i važećem Zakonu o tržištu električne energije.
- 21.6 U slučaju da Kupac Opskrbljivaču ni nakon prethodne obavijesti ne podmiri dospelje novčane obveze, Opskrbljivač može postupiti sukladno odredbama važećih propisa i UGOVORA.

## **22 PROMJENA UO-A**

- 22.1 O promjeni ovih UO-a Kupac će biti obaviješten na internetskoj stranici Opskrbljivača, kao i na poledini (privitku) računa ili (umjesto računa) u zasebnoj pisanoj obavijesti dostavljenoj Kupcu redovnom poštom ili e-poštom u skladu s točkom 17.2 UO-a, i to najkasnije 14 (četrnaest) dana prije stupanja na snagu novih UO-a, uključujući i davanje obavijesti o pravu Kupca na raskid UGOVORA.
- 22.2 Ako se Kupac ne slaže s promijenjenim UO-ima, može u roku od 12 dana računajući od dana objave promijenjenih UO-a (to jest od dana objave obavijesti o namjeravanoj promjeni UO-a) na internetskoj stranici Opskrbljivača odnosno od datuma izdavanja računa (to je račun koji sadrži obavijest o promjeni UO-a) ako je ovaj datum kasniji odnosno (umjesto računa) od datuma na koji glasi pisana obavijest o promjeni UO-a o tome pismeno obavijestiti Opskrbljivača i raskinuti UGOVOR.
- 22.3 Ako Krajnji kupac ne prihvati izmjene i dopune UO-a u slučaju da su nepovoljnije za Krajnjeg kupca, Krajnji kupac može slobodno i bez naknade raskinuti UGOVOR.
- 22.4 Kupac je dužan u pisanoj izjavi o odustajanju navesti da odustaje od UGOVORA zbog neprihvatanja promjena UO-a; u protivnom se izjava o odustajanju ne smatra raskid od UGOVORA sukladno odredbama ove točke. Ako Opskrbljivač ne zaprimi pisanu izjavu Kupca o raskidu u propisanom roku i sukladno odredbama ove točke, smatra se da je Kupac suglasan s promjenom UO-a.
- 22.5 U slučaju raskida od UGOVORA, Kupac mora prodavatelju podmiriti sve do tada nepodmirene financijske obveze.
- 22.6 Ako Krajnji kupac ne prihvati izmjene i dopune Uvjeta opskrbljivača u slučaju da su povoljnije za Krajnjeg kupca, Opskrbljivač može Krajnjem kupcu zaračunati plaćanje nadoknade/ugovorne kazne zbog prijevremenog prestanka UGOVORA, kako je određeno u UGOVORU.

## **23 ZAVRŠNE ODREDBE**

- 23.1 Ovi UO-i vrijede od uključujući 12.09.2023 do opoziva i upotrebljavaju se za UGOVORE sklopljene nakon uključujući 12.09.2023 koji se pozivaju na ove UO-e. Ovi UO-i ne utječu na odredbe mogućih drugih uvjeta Opskrbljivača. UO-e prihvaća Uprava Opskrbljivača. Objavljeni su na internetskoj stranici Opskrbljivača, a nalaze se i u sjedištu Opskrbljivača.

GEN-I Hrvatska d.o.o.

Zagreb, 12.09.2023