



GEN-I Tirana Sh.p.k.

Ish-Noli Business Center, Rruga Ismail Qemali Nr. 27, Tirane, Republika e Shqipërisë

T: +386 1 58 96 400; F: +386 1 58 96 429

E: info@gen-i.eu; W: www.gen-i.eu

Enti Rregullator i Energjisë
Z. Petrit Ahmeti
Bulevardi "Bajram Curri", Rruga "Viktor Eftimiu"
Nr. 7, 1023, Tiranë, Shqipëri
email: erealb@ere.gov.al

Tiranë, 24.01.2022

Lënda: Raporti përmbledhës vjeçar për ankesat e klientëve

I nderuar Z. Ahmeti,

Sipas vendimit të ERE Nr. 60, datë 25.02.2021 "Standardet e trajtimit të ankesave të klientëve të energjisë elektrike dhe gazit natyror nga të licencuarit në aktivitetin e furnizimit" (këtej e tutje: vendimi i ERE Nr. 60) neni 11, pika 3, të licencuarit janë të detyruar të paraqesin tek ERE raportin vjeçar për ankesat e paraqitura nga klientët, sipas Rregullave të Brendshme të GEN-I Tirana Sh.p.k për trajtimin e ankesave të klientëve fundorë të energjisë elektrike miratuar më 28.10.2021.

Ju lutemi, bëhuni me dije se për shkak të mos aktivizimit të licencës së furnizimit, nuk kemi administruar asnjë ankesë në vitin 2021.

Në këtë mënyrë kemi marrë **0 (asnjë)** ankesë nga klientët në vitin përkatës.

Sipas vendimit të ERE Nr. 60, neni 11, pika 3, ky raport përmbledhës vjeçar, si dhe çdo informacion shtesë i kërkuar nga ERE, do të publikohen në faqen tonë zyrtare menjëherë me dorëzimin e kësaj letre.

Me respekt,

GEN-I Tirana Sh.p.k.
Dr. Igor Koprivnikar,
Administrator