

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev električne energije v akciji »Božični utrinek«

1 UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev v akciji »Božični utrinek« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje novih in obstoječih kupcev električne energije v tej akciji. Na podlagi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec družba GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrba 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisan v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) ter določili Splošnih pogojev za sklepanje pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za gospodinske odjemalce/potrošnike (v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), v primeru, da kupec z uporabo elektronskih sredstev sklene Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu in/ali poda Izjavo novega kupca električne energije o sodelovanju v akciji »Božični utrinek«.

Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgolj za potrebe akcije »Božični utrinek« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu z Izjavo novega kupca električne energije o sodelovanju v akciji »Božični utrinek« (v nadaljevanju: Pogodba o dobavi električne energije o sodelovanju v akciji »Božični utrinek«) (v nadaljevanju: Izjava obstoječega kupca), Splošni pogoji, SP za oddajo naročila, Pogoji varstva osebnih podatkov in Redni cenik električne energije za gospodinske odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani www.gen-i.si.

Novi oz. obstoječi kupec je lahko le gospodinski odjemalec, izvemši odjemalce s samooskrbo in tiste obstoječe odjemalce, ki imajo pogodbe sklenjene po naprednih cenikih (tj. cenik GEN-I Aktivni ali GEN-I Dinamični) (v nadaljevanju: kupec). Gospodinski odjemalec je v skladu z določili Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji definiran kot odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo ter tudi odjemalce s samooskrbo in tiste obstoječe odjemalce, ki imajo pogodbe sklenjene s po naprednih cenikih (tj. cenik GEN-I Aktivni ali GEN-I Dinamični).

Za Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu (v nadaljevanju: Pogodba) se šteje samo Pogodba o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu, ne pa Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo in ne Pogodba o samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo. Obstoječi kupec električne energije je tisti kupec, ki ima na dan pristopa k akciji že sklenjeno Pogodbo s prodajalcem za vsaj eno merilno mesto/točko.

2 OBDOBJE PRISTOPA K AKCIJI

Akcija »Božični utrinek« traja od vključno dne 5. 12. 2025 do vključno dne 5. 1. 2026.

3 POGOJI ZA SODELOVANJE KUPCEV V AKCIJI

V akciji »Božični utrinek« lahko sodelujejo novi in obstoječi kupci električne energije prodajalca, kot opredeljeno zgoraj.

3.1 Pogoji za sodelovanje novih kupcev v akciji

V akciji »Božični utrinek« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi kupec električne energije, ki v času trajanja akcije ne sodeluje v kateri koli drugi akciji prodajalca, namenjeni kupcem električne energije, ter za katerega veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov ter SP za oddajo naročila (v primeru, da kupec sklepa Pogodbo z Izjavo na elektronski način) in ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem ter mu izrazi željo po sodelovanju v akciji tako, da na elektronski način preko spletnega obrazca za menjavo dobavitelja na spletni strani www.gen-i.si ali po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov elektrika@gen-i.si odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z Izjavo.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti mora novi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje:

- Kupec v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z Izjavo, na podlagi katere je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja (v nadaljevanju: DO) menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. je DO, na podlagi posredovane dokumentacije, veljavno potrdil spremembo na merilnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika). Za Pogodbo z Izjavo, sklenjeno v času trajanja akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba z Izjavo, ki bo najkasneje do vključno dne 20. 1. 2026 podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto oz. za sklenitev katere je kupec do vključno dne 5. 1. 2026 na elektronski način oddal naročilo skladno s SP za oddajo naročila, v nadaljevanju pa od prodajalca prejel elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila. Prejem sklenjene Pogodbe z Izjavo je pogoj, da lahko prodajalec uredi pogodbeno razmerje, vključno kupca v akcijsko ponudbo in na tej podlagi upošteva akcijske ugodnosti.
- Po uspešno urejeni zamenjavi dobavitelja se kupec na podlagi elektronskega sporočila prodajalca registrira na spletnem portalu Moj GEN-I (moj.gen-i.si) in aktivira svoj uporabniški račun.
- Kupec s podpisom Pogodbe z Izjavo soglaša, da bo račune za dobavljeno električno energijo prejemal v elektronski obliki (v formatu PDF), in sicer na elektronski naslov, naveden v Pogodbi z Izjavo, ali v svoj uporabniški račun na spletnem portalu Moj GEN-I ali v spletno banko kot e-račun.

3.2 Pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev v akciji

V akciji »Božični utrinek« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti obstoječi kupec električne energije, ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v akciji na elektronski način preko spletnega portala Moj GEN-I ali po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov elektrika@gen-i.si.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti mora obstoječi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje:

- Obstoječi kupec ima na dan pristopa k akciji s prodajalcem sklenjeno Pogodbo in v času trajanja akcije poda Izjavo obstoječega kupca, zanj pa veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, SP za oddajo naročila (v primeru, da kupec pristopi k akciji in poda Izjavo obstoječega kupca na elektronski način) in Pogoji varstva osebnih podatkov. Za Izjavo obstoječega kupca, podano v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani obstoječega kupca podpisana Izjava obstoječega kupca, ki je najkasneje do vključno dne 20. 1. 2026 podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, oz. za katero kupec do vključno dne 5. 1. 2026 na elektronski način odda v portalu Moj GEN-I naročilo skladno s SP za oddajo naročila, v nadaljevanju pa od prodajalca prejme elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila. Prejem Izjave obstoječega kupca je pogoj, da lahko prodajalec vključni kupca v akcijsko ponudbo in na tej podlagi upošteva akcijske ugodnosti.
- Obstoječi kupec, ki še nima ustvarjenega uporabniškega računa na spletnem portalu Moj GEN-I (moj.gen-i.si), se po podaji Izjave obstoječega kupca na podlagi elektronskega sporočila prodajalca registrira na spletnem portalu Moj GEN-I (moj.gen-i.si) in aktivira svoj uporabniški račun.
- Obstoječi kupec s podpisom Izjave obstoječega kupca soglaša, da bo račune za dobavljeno električno energijo prejemal v elektronski obliki (v formatu PDF), in sicer na elektronski naslov, naveden v Pogodbi, ali v svoj uporabniški račun na spletnem portalu Moj GEN-I ali v spletno banko kot e-račun.

4 VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, prodajalec zagotavlja cene po ceniku akcije »Božični utrinek«, ki je določen v tej točki.

Akcijski cenik »Božični utrinek«:

Akcijske cene električne energije po tarifah				Cena mesečnega nadomestila	
	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)	Mesečno nadomestilo (€/merilno mesto/mesec)	Znižano mesečno nadomestilo ob koriščenju EKO popusta (€/merilno mesto/mesec)
Cena brez DDV	0,11590	0,09390	0,10490	1,99	0,99
Cena z 22 % DDV	0,14140	0,11456	0,12798	2,43	1,21

*Cene posameznih tarif ne vključujejo trošarin na električno energijo, stroškov omrežnine, prispevka za energetsko učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (Prispevek za SPTE in OVE), prispevka za delovanje operaterja trga ter drugih dajatev, določenih s strani države.

Veljavnost akcijskih cen iz zgornjega cenika je od vključno dne 1. 1. 2026 do dne 31. 12. 2026, pod pogoji opredeljenimi v nadaljevanju.

Prodajalec prične akcijske cene iz zgornjega cenika kupcem upoštevati skladno s spodnjim odstavkom:

- **novim kupcem** prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije na prvem izdanem računu za električno energijo, izdanem s strani prodajalca, pod predpostavko izpolnitve vseh ostalih pogojev za sodelovanje v tej akciji, od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri DO v korist prodajalca ali od dne uspešne potrditve spremembe (lastnika in/ali plačnika) na merilnem mestu, vendar ne pred 1. 1. 2026.
- **obstoječim kupcem** prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu v katerem obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v akciji, vendar ne pred 1. 1. 2026 (npr. če obstoječi kupec izjavo obstoječega kupca vrne prodajalcu 19.12.2025, prodajalec cene v okviru akcije upošteva od 1.1.2026 dalje), oz. v primeru, da je za mesec, v katerem obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v akciji, že izdan račun električne energije, prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije od prvega dne po izteku obdobja, za katerega je že bil izdan račun za električno energijo. V primeru, da obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji na dan med vključno 20. dnem v mesecu do zaključka meseca, si prodajalec pridržuje pravico (zaradi internega sistemskega procesa prodajalca, vezanega na vključitev kupca v akcijo in procesa obračunavanja) upoštevati in šteti, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji prvi naslednji delovni dan ter bo takšnemu kupcu cene pričel upoštevati in obračunavati s prvim dnem meseca, ki sledi mesecu, v katerem je prodajalec štel, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji (npr. če obstoječi kupec izjavo obstoječega kupca vrne prodajalcu 25.12.2025, prodajalec cene v okviru akcije upošteva od 1.2.2026 dalje).

Prodajalec do pričetka veljavnosti cen, navedenih v zgornjem akcijskem ceniku, obračunava cene dobavljene električne energije po ceniku akcije, h kateri je kupec veljavno pristopil pred pristopom k tej akciji in se mu cene po akcijskem ceniku še niso iztekle do pričetka veljavnosti cen po ceniku »Božični utrinek« ali pa prodajalec obračunava cene po veljavnem Rednem ceniku po Pogodbi.

Mesečno nadomestilo/Znižano mesečno nadomestilo ob koriščenju EKO popusta

Prodajalec kupcu za vsako merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji, na izdanem računu zaračuna mesečno nadomestilo, skladno z zgornjim cenikom, v višini 2,43 EUR (cena z 22% DDV), namenjeno pokrivanju dela stroškov v zvezi z načini obračunavanja, vlaganji v razvoj in digitalizacijo poslovanja prodajalca. Prodajalec kupcu na podlagi podpisa Pogodbe z izjavo oz. Izjave obstoječega kupca, ki predstavlja kupčevo soglasje za prejemanje računov prodajalca v elektronski obliki (PDF račun preko spletnega portala Moj GEN-I ali kot e-račun v spletno banko), namesto računa v papirni obliki, kar je pogoj za pristop k tej akciji, prizna EKO popust na mesečno nadomestilo v višini 1,22 EUR (cena z 22% DDV) na mesec, za vsako merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji, s čimer si kupec zmanjša strošek mesečnega nadomestila. Znižano mesečno nadomestilo na merilno mesto tako znaša 1,21 EUR (cena z 22% DDV). Prodajalec EKO popust oz. znižano mesečno nadomestilo upošteva na prvem izdanem računu, ki ga kupec prejme v elektronski obliki. Kupec je dolžan v roku 8 dni pisno obvestiti prodajalca o vsaki morebitni spremembi elektronskega naslova ali drugih podatkov, pomembnih za nemoteno elektronsko obveščanje. Prodajalec bo kupcu izdajal račune za dobavljeno električno energijo v elektronski obliki (v formatu PDF) tudi za dobavo električne energije po prenehanju veljavnosti akcijskih cen, s čimer se kupec s pristopom k tej akciji na podlagi sklenitve Pogodbe z izjavo oz. Izjave obstoječega kupca izrecno strinja, vse dokler kupec prodajalcu pisno ne izjavi, da želi zamenjati tako dogovorjeno obliko izdajanja računov. Če želi kupec po prenehanju veljavnosti akcijskih cen račune prejemati v papirni obliki z redno pošto na naslov, naveden v Pogodbi, mora prodajalca o tem pisno obvestiti po elektronski pošti na naslov elektrika@gen-i.si ali po navadni pošti na sedež prodajalca ali v katero koli njegovo organizacijsko enoto. V tem primeru tj. po preklicu soglasja za prejemanje računa v elektronski obliki, prodajalec kupcu na računu ne bo priznal EKO popusta v višini 1,22 EUR (cena z 22% DDV) na mesec, za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe.

Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en mesečni skupni račun za dve ali več merilnih mest za električno energijo, prodajalec na takšnem skupnem računu obračuna cene po akcijskem ceniku »Božični utrinek« samo za tista merilna mesta električne energije, za katera je kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v tej akciji. Tudi v tem primeru prodajalec izdaja en mesečni skupni račun za vsa merilna mesta. Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, skladno s prejetimi podatki DO oz. ki izhaja iz kupčevega odčitka stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod naslednjima pogojevima, ki morata biti izpolnjena kumulativno: če kupec prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun, in če DO to odčitano stanje potrdi/validira, tj. odloči, da se to odčitano stanje upošteva. Prodajalec namreč posreduje odčitek stanja števca DO, da slednji preveri, ali odčitek stanja števca odraža dejansko porabljeno količino električne energije. V primeru, da DO prodajalcu sporoči, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine električne energije na tem števcu, si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca, ki mu ga je posredoval kupec pri obračunu električne energije na računu, ne upošteva, ampak upošteva podatek posredovan s strani DO.

Izbira vira energije

Prodajalec bo novemu kupcu za vsako merilno mesto, s katerim je novi kupec veljavno pristopil k tej akciji, dobavljal energijo iz vira energije po izbiri (sončno, vodno ali brezogljnično jedrsko energijo), pri čemer cene dodatka za izbiro energije izhajajo iz spodnje tabele. Obstoječemu kupcu bo prodajalec za vsako merilno mesto, s katerim je obstoječi kupec veljavno pristopil k tej akciji, dobavljal energijo iz vira energije, za katerega se je kupec odločil pred pristopom k tej akciji. V času trajanja akcijskih ugodnosti lahko tako novi kot obstoječi kupec zamenja vir energije, skladno z veljavno ponudbo prodajalca.

Cene dodatka za vir energije	100% Sonce (€/merilno mesto/mesec)	100% Voda (€/merilno mesto/mesec)	100% Jedrska energija (€/merilno mesto/mesec)
Cena brez DDV	0,82	0,82	0,00
Cena z 22% DDV	1,00	1,00	0,00

Cene po akcijskem ceniku »Božični utrinek« bo prodajalec kupcem zaračunaval vse do izteka obdobja veljavnosti akcijskih cen. Po izteku obdobja veljavnosti akcijskih cen iz cenika »Božični utrinek« bo prodajalec kupcem obračunal dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem Rednem ceniku, pri čemer bo tudi po izteku obdobja veljavnosti akcijskih cen dobavljal energijo iz vira energije po izbiri kupca, razen če se kupec po izteku tega obdobja odloči za drug vir energije skladno z veljavno ponudbo prodajalca. Prodajalec bo kupcem, ki so podali strinjanje za prejemanje računov v elektronski obliki, izdajal račune za dobavo električne energije v navedeni obliki tudi po prenehanju obdobja veljavnosti akcijskih cen, vse dokler kupec prodajalcu pisno ne izjavi, da se z izdajanjem računa v elektronski obliki ne strinja vse kot navedeno zgoraj

5 PRAVNA OBVESTILA

5.1 Zavrnitev sodelovanja v akciji in/ali odstop od Pogodbe

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli v času trajanja akcije oz. v času veljavnosti akcijskih cen iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji in/ali odstopiti od Pogodbe z Izjavo (novi kupec) oz. od podpisane Izjave obstoječega kupca (obstoječi kupec), upoštevaje določila Splošnih pogojev prodajalca. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe z Izjavo (novi kupec) oz. od podpisane Izjave obstoječega kupca (obstoječi kupec) oz. v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji.

Med utemeljene razloge za zavrnitev sodelovanja v akciji štejejo primeri, ko kupec zaradi posredovanja napačnih/neresničnih podatkov ali ne-posredovanja zahtevanih podatkov in dokazil ni izpolnil oz. ne izpolnjuje zahtevanih akcijskih pogojev, zato ni upravičen do akcijskih ugodnosti, ali se v času trajanja akcije in upoštevanju akcijskih ugodnosti kupcu izkaže, da kupec zaradi različnih okoliščin ne izpolnjuje več zahtevanih akcijskih pogojev. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji na podlagi utemeljenih razlogov, zaradi česar kupec ni upravičen do koriščenja akcijskih ugodnosti, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Od dne zavrnitve dalje prodajalec kupcu ne upošteva in ne obračunava akcijskih ugodnosti.

Če prodajalec, kljub zavrnitvi sodelovanja kupca v akciji, lahko nadaljuje pogodbeno razmerje na podlagi sklenjene Pogodbe (utemeljeni razlogi za zavrnitev sodelovanja v akciji niso takšne narave, da bi bistveno vplivali na ureditev in veljavnost pogodbenega razmerja, zaradi česar bi lahko prodajalec skladno z določili te Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji in Splošnih pogojev odstopil od Pogodbe), bo prodajalec kupcu dobavljeno električno energijo na podlagi veljavno sklenjene Pogodbe od dne zavrnitve dalje obračunal po veljavnem Rednem ceniku, ki velja na dan kupčeve zavrnitve sodelovanja v akciji. Če prodajalec pogodbenega razmerja ne more nadaljevati, zlasti v primerih: navajanja napačnih, neresničnih ali zavajajočih podatkov, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga sporoči DO prodajalcu ob zamenjavi dobavitelja/ureditvi spremembe na merilnem mestu, kar prodajalcu preprečuje, da bi pogodbeno razmerje veljavno uredil oz. s pogodbenim razmerjem nadaljeval, zaradi odsotnosti relevantnih podatkov/dokazil, ki so potrebni in bistveni za vzpostavitev in veljavnost pogodbenega razmerja; lahko prodajalec odstopi od Pogodbe z Izjavo (novi kupec) oz. od podpisane Izjave obstoječega kupca (obstoječi kupec) in kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji ter od kupca zahteva plačilo izstavljenih računov za že izvedene dobave električne energije, pri čemer upošteva določbe o odstopu oz. prenehanju Pogodbe z Izjavo (novi kupec) oz. podpisane Izjave obstoječega kupca (obstoječi kupec) ter posledice, opredeljene v sklenjeni Pogodbi, Splošnih pogojih in Vsebini in pogojih za sodelovanje v akciji.

Če kupec preneha izpolnjevati pogoje, ki so potrebni za upravičenje po akciji iz te Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji, avtomatično ni več upravičen do ugodnosti iz akcije. Prodajalec kupca o tem posebej ne obvešča.

5.2 Stroški opominjanja in izterjave

Prodajalec, ne glede na določilo točke 3.7. Splošnih pogojev, kupcem ne zaračunava stroškov opominjanja v primeru zamude pri plačilu računov za elektriko, stroškov izterjave neporavnanih obveznosti oz. celotnega stroška teh storitev v primeru izvajanja le-teh s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki ipd.). Navedeno ne velja za stroške izvršilnega postopka, povrnitev katerih lahko kupcu na predlog prodajalca v uradnem postopku naloži sodišče glede na pravila veljavne zakonodaje.

6 KONČNE DOLOČBE

Prodajalec kot upravljalcev osebnih podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo, uporabljenih podatkov družbam, ki so z upravljalcem povezane (naštetle na spletni strani www.gen-i.si). Kupec lahko, če ne želi, da prodajalec njegove osebnostne podatke uporablja za neposredno trženje, to sporoči prodajalcu na njegov naslov ali elektronski naslov: dpo@gen-i.eu. Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki in Pogojih varstva osebnih podatkov. Obstoječi kupec s pristopom k akciji soglaša, da lahko prodajalec kot upravljalcev obdeluje njegove že pridobljene osebnostne podatke na podlagi že sklenjene Pogodbe tudi za namene izvedbe te akcije. Center za podporo kupcem: Kupci lahko kakršna koli vprašanja ali težave v zvezi z akcijo naslovijo na center za podporo kupcem po telefonu na številko 080 1558. Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca. Vsebinska in pogoji za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije.

Prodajalec si pridržuje pravico do podaljšanja akcije oz. do izvedbe predčasne zaključka trajanja te akcije (zaključek akcije pred datumom 5. 1. 2026), npr. zaradi predčasne odprave za namene akcije omejenih zakupljenih količin električne energije ali spremenjenih pogojev na trgu. Obvestilo o morebitnem predčasnem zaključku trajanja akcije bo objavljeno na www.gen-i.si.

V primeru spremembe veljavne zakonodaje ali drugih morebitnih predpisov/aktov državnih institucij, ki bi neposredno vplivale na sam produkt, ki je predmet te akcije, in posledično na izvedbo in pogoje te akcije ter upoštevanje ugodnosti iz te akcije, si prodajalec pridržuje pravico do spremembe pogojev in določil akcije ter upoštevanja ugodnosti te akcije. Prodajalec bo o vsakokratnih spremembah Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji pred uveljavitvijo sprememb obvestil kupce na neposreden način na kontakte, določene v Pogodbi ali preko spletne strani www.gen-i.si. Če se kupec s spremembo ne strinja, lahko prodajalca pisno obvesti, da ne želi več sodelovati v akciji. V primeru, da prodajalec spremeni/podaljša datum za pristop k akciji in vračilo pogodbeno dokumentacije, ali uveljavi spremembe, ki se neposredno ne nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih določil s kupci, spremembo lahko objavi zgolj na spletni strani www.gen-i.si, pri čemer se šteje, da so kupci na ta način ustrezno obveščeni. To Vsebinsko in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o. in veljajo v času trajanja akcije ter upoštevanja z akcijo priznane ugodnosti.