



GEN-I Tirana Sh.p.k.

Ish-Noli Business Center, Rruga Ismail Qemali Nr. 27, Tirane, Republika e Shqipërisë

T: +386 1 58 96 400; F: +386 1 58 96 429

E: info@gen-i.eu; W: www.gen-i.eu

Enti Rregullator i Energjisë
Z. Petrit Ahmeti
Bulevardi "Bajram Curri", Rruga "Viktor Eftimiu"
Nr. 7, 1023, Tiranë, Shqipëri
email: erealb@ere.gov.al

Tiranë, 24.01.2022

Lënda: Raporti përmbledhës tremujor për ankesat e klientëve

I nderuar Z. Ahmeti,

Sipas vendimit të ERE Nr. 60, datë 25.02.2021 "Standardet e trajtimit të ankesave të klientëve të energjisë elektrike dhe gazit natyror nga të licencuarit në aktivitetin e furnizimit" (këtej e tutje: vendimi i ERE Nr. 60) neni 17, pika 1, të licencuarit janë të detyruar të paraqesin tek ERE raportin tremujor për ankesat e paraqitura nga klientët, sipas Rregullave të Brendshme të GEN-I Tirana Sh.p.k për trajtimin e ankesave të klientëve fundorë të energjisë elektrike miratuar më 28.10.2021.

Ju lutemi, bëhuni me dije se për shkak të mos aktivizimit të licencës së furnizimit, nuk kemi administruar asnjë ankesë në tremujorin e katërt të vitit 2021.

Në këtë mënyrë kemi marrë **0 (asnjë)** ankesë nga klientët në tremujorin përkatës.

Sipas vendimit të ERE Nr. 60, neni 17, pika 3 e këtij raporti përmbledhës Tremujor, si dhe çdo informacion shtesë i kërkuar nga ERE, do të publikohen në faqen tonë zyrtare menjëherë me dorëzimin e kësaj letre.

Me respekt,

GEN-I Tirana Sh.p.k.
Dr. Igor Koprivnikar,
Administrator