

Enti Rregullator i Energjisë
Z. Petrit Ahmeti
Bulevardi "Bajram Curri", Rruga "Viktor Eftimiu"
Nr. 7, 1023, Tiranë, Shqipëri
email: erealb@ere.gov.al

Tiranë, 11.01.2024

Lënda: Raporti përmbledhës vjeçar për ankesat e klientëve

I nderuar Z. Ahmeti,

Sipas vendimit të ERE Nr. 60, datë 25.02.2021 "Standardet e trajtimit të ankesave të klientëve të energjisë elektrike dhe gazit natyror nga të licencuarit në aktivitetin e furnizimit" (këtej e tutje: vendimi i ERE Nr. 60) neni 11, pika 3, të licencuarit janë të detyruar të paraqesin tek ERE raportin vjeçar për ankesat e paraqitura nga klientët, sipas Rregullave të Brendshme të GEN-I Tirana Sh.p.k për trajtimin e ankesave të klientëve fundorë të energjisë elektrike miratuar më 28.10.2021.

Ju lutemi, ju bëjmë me dije se, për periudhën Janar – Dhjetor 2023 nuk kemi furnizuar asnjë klient fundor, dhe, si rrjedhojë, nuk kemi administruar asnjë ankesë gjatë vitit 2023

Në këtë mënyrë kemi marrë **0 (asnjë)** ankesë nga klientët në vitin përkatës.

Sipas vendimit të ERE Nr. 60, neni 11, pika 3, ky raport përmbledhës vjeçar, si dhe çdo informacion shtesë i kërkuar nga ERE, do të publikohen në faqen tonë zyrtare menjëherë me dorëzimin e kësaj shkrese.

Me respekt,

GEN-I Tirana Sh.p.k.
Predrag Savić,
Administrator




GEN-I Tirana Sh.p.k.
Ish-Noli Business Center
Rr. Ismail Qemali, Nr. 27, Tirana, Albania
Unique Identification no.: K81413005A