

Vsebina in pogoji storitve »Organizacija souporabe energije GEN-I, d.o.o.«

1 UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji storitve »Organizacija souporabe energije GEN-I, d.o.o.« (v nadaljevanju: SP), določajo vsebino in pogoje navedene storitve GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisan v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400.

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. je na podlagi te storitve organizator souporabe energije (v nadaljevanju: organizator).

Ti SP so za naročnika in organizatorja pravno zavezujoči na podlagi naročnikove Pristopne izjave za storitev »Organizacija souporabe energije GEN-I, d.o.o.« (v nadaljevanju: Pristopna izjava).

Ti SP so priloga in sestavni del Pristopne izjave. S podpisom Pristopne izjave naročnik potrjuje, da je seznanjen s SP, Pristopno izjavo in veljavnim cenikom storitve ter se s temi dokumenti strinja. Ti SP in cenik storitve so na voljo na spletnem portalu Moj GEN-I, na spletni strani organizatorja in na sedežu organizatorja. Če se določila SP in Pristopne izjave razlikujejo, veljajo določila Pristopne izjave.

2 NAROČNIKI

Naročnik storitve »Organizacija souporabe energije GEN-I, d.o.o.« je skladno s temi SP lahko obstoječi kupec električne energije organizatorja kot dobavitelja z merilnimi mesti, priključenimi na omrežje v Republiki Sloveniji, ki ima z organizatorjem sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije ali pogodbo o samooskrbi z električno energijo in kot aktivni odjemalec uresničuje pravico do souporabe električne energije iz obnovljivih virov energije na podlagi 23.a člena Zakona o oskrbi z električno energijo (Uradni list RS, št. 172/21 in 47/25; v nadaljevanju: ZOE) tako, da v souporabi oddaja – daje električno energijo v souporabo (v nadaljevanju tudi: oddajnik) ali prejema (v nadaljevanju tudi: prejemnik) električno energijo (v nadaljevanju skupaj poimenovana: naročnik). Naročnik te storitve ne more biti odjemalec, ki je veliko podjetje na podlagi 55. člena Zakona o gospodarskih družbah (Uradni list RS, št. 65/09 – uradno prečiščeno besedilo in nadaljnji; v nadaljevanju: ZGD-1) ali ne izpolnjuje ostalih zahtev veljavnih predpisov s področja souporabe energije.

3 VSEBINA STORITVE

Storitev organizacije souporabe energije obsega evidentiranje začetka in zaključka souporabe energije pri distribucijskem operaterju, vložitev zahteve za evidentiranje vseh sprememb souporabe energije, vključno s spremembami deleža souporabe energije na obračunskih merilnih točkah souporabe za oddajo in prejem električne energije v souporabi, na zahtevo naročnika svetovanje za določitev optimalnih deležev za oddajo in prejem električne energije v souporabi, spremljanje količin proizvodnega vira električne energije za oddajo v souporabi in količin odjema električne energije na strani prejema električne energije v souporabi, za določitev predloga optimizacije deležev souporabe energije, ki ga organizator poda najmanj enkrat letno, vodenje evidence vseh sprememb deležev souporabe energije in dostopanje do vseh ostalih podatkov o souporabi preko spletnega portala Moj GEN-I. Naročnik z naročilom storitve pridobi dostop do vseh funkcionalnosti za spremljanje in upravljanje njegove souporabe električne energije na spletnem portalu Moj GEN-I. V primeru, da se oddajnik in prejemnik dogovorita za odplačni prenos deleža električne energije, organizator v okviru storitve informira naročnika glede davčne obravnave električne energije v souporabi, vendar zanj v njegovem imenu ne izstavlja računov in zanj v njegovem imenu ne izvaja ostalih postopkov povezanih z davčno obravnavo naročnika.

Naročnik storitve, ki v souporabi sodeluje kot oddajnik električne energije, lahko od organizatorja (preko spletnega portala Moj GEN-I, preko telefona na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslovu elektrika@gen-i.si) kadarkoli zahteva ureditev evidentiranja spremembe deleža souporabe energije v razmerju med oddajnikom in prejemnikom električne energije v souporabi. Organizator šteje, da ob oddaji zahteve za spremembo deleža souporabe energije s strani oddajnika električne energije, obstaja predhodni dogovor s prejemnikom o navedeni spremembi. Spremembe deleža souporabe začnejo veljati skladno z roki, ki jih v svojih pravilih delovanja objavi distribucijski operater. V primeru, da distribucijski operater pogojuje validacijo spremembe deleža souporabe energije z individualno potrditvijo prejemnika ali oddajnika (npr. Preko spletnega portala Moj Elektro ali po SMS obveščanju), te potrditve organizator za naročnika ne ureja.

4 CENA, NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

Storitev »Organizacija souporabe energije GEN-I, d.o.o.« se prične izvajati, ko naročnik s Pristopno izjavo pristopi k storitvi in se obračuna na prvem naslednjem računu za dobavo električne energije.

Organizator bo za izvajanje storitve naročnikom obračunal mesečni strošek. Naročnikom, ki so skladno z določbami ZOEE definirani kot gospodinjstvi in mali poslovni odjemalci, se mesečni strošek določi z vsakokrat veljavnim cenikom storitve, objavljenim na spletni strani organizatorja. Za ostale odjemalce se višina mesečnega stroška določi individualno ob upoštevanju značilnosti odjemalca.

Mesečni strošek se zaračuna na računu za dobavo električne energije po sklenjeni pogodbi o dobavi električne energije ali pogodbi o samooskrbi z električno energijo za posamezno merilno mesto, s katerim je naročnik vključen v souporabo električne energije na strani oddaje ali prejema električne energije. Del računa, ki se nanaša na plačilo za storitev »Organizacija souporabe energije GEN-I, d.o.o.« zapade v plačilo skupaj s preostalim delom računa za dobavo električne energije.

5 NAROČILO STORITVE

Naročilo storitve »Organizacija souporabe energije GEN-I, d.o.o.« je mogoče preko spletnega portala Moj GEN-I po postopku, določenem v navedenem portalu, preko telefona na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslovu elektrika@gen-i.si.

6 PRENEHANJE POGODBE O DOBAVI ENERGENTA, ODPOVED IN PREKLIC NAROČILA STORITVE

V primeru, da naročniku storitve »Organizacija souporabe energije GEN-I, d.o.o.« preneha pogodba o dobavi električne energije ali pogodba o samooskrbi z električno energijo za merilno mesto, s katerim je vključen v souporabo električne energije, se izvajanje storitve po teh SP avtomatsko preneha izvajati z dnem prenehanja veljavnosti pogodbe o dobavi električne energije ali pogodbe o samooskrbi z električno energijo.

Naročnik lahko kadarkoli z nedvoumno pisno izjavo odpove storitev. Odpoved storitve učinkuje s prvim dnem meseca, ki sledi mesecu, v katerem je naročnik odpovedal storitev. V primeru odpovedi storitve, je naročnik dolžan organizatorju v celoti poravnati vse zapadle obveznosti.

V primeru, da se storitev preneha izvajati za naročnika, ki je oddajnik električne energije v souporabi, se storitev avtomatsko preneha izvajati tudi za naročnika, ki je v souporabi prejemnik električne energije iz proizvodnega vira oddajnika, razen če ta naročnik v souporabi prejema električno energijo od več oddajnikov, ki so naročniki storitve »Organizacija souporabe energije GEN-I, d.o.o.«.

Naročnik, ki se po veljavnem Zakonu o varstvu potrošnikov šteje za potrošnika, ima pri naročilu storitve na daljavo pravico, da v 14 dneh obvesti organizatorja o preklicu naročila storitve, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

7 PRAVNA OBVESTILA, POOBLASTILA

Organizator kot upravljavec osebne podatke naročnika obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo naročnika pred podpisom Pristopne izjave, za izvajanje storitve »Organizacija souporabe energije GEN-I, d.o.o.«, za izpolnitev zakonskih obveznosti organizatorja ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani www.gen-i.si). Organizator v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki naročniku zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov, ki so dostopni na spletni strani in na sedežu organizatorja. Organizator bo osebno prilagojene ponudbe pošiljal naročniku samo na podlagi naročnikove privolitve, ki jo bo podal ob naročilu storitve »Organizacija souporabe energije GEN-I, d.o.o.« ali kasneje med izvajanjem storitve.

S podpisom Pristopne izjave naročnik soglašaja in dovoljuje, da organizator v njegovem imenu pri pristojnem distribucijskem operaterju vlaga zahteve za evidentiranje začetka in zaključka souporabe energije, zahteve za evidentiranje vseh sprememb souporabe energije, vključno s spremembami deleža souporabe energije na obračunskih merilnih točkah souporabe za oddajo in prejem električne energije v souporabi.

8 SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV IN CENIKA

Organizator bo o vsakokratnih spremembah teh SP in cenika pred njihovo uveljavitvijo obvestil naročnike na svoji spletni strani, z ločenim dopisom ali po elektronski pošti. Če se naročnik ne strinja z vsakokratnimi spremembami teh SP in cenika, lahko odpove storitev, v nasprotnem primeru se šteje, da se s spremembami strinja in ga zavezujejo. Odpoved storitve učinkuje s prvim dnem meseca, ki sledi mesecu, v katerem je naročnik odpovedal storitev.

9 KONČNE DOLOČBE

Naročnik lahko svoje pritožbe in reklamacije v zvezi z izvajanjem storitve »Organizacija souporabe energije GEN-I, d.o.o.« poda v pisni obliki, organizator pa je dolžan pisno odgovoriti v roku 8 dni od prejema pritožbe oziroma reklamacije. Organizator sprejema morebitne reklamacije po e-pošti na naslov: elektrika@gen-i.si.

Naročnik in organizator si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Organizator naročnikom, ki se skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike, skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov organizator priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani organizatorja. Za urejanje razmerij, ki niso izrecno urejena v teh SP, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika. Ti SP za storitev »Organizacija souporabe energije GEN-I, d.o.o.« veljajo od vključno dne 4. 6. 2026 do preklica oz. spremembe.

GEN-I, d.o.o.
Uprava družbe

Krško, 2. 6. 2026