



GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.
Dunajska cesta 119, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 58 96 400; F: +386 1 58 96 429
E: info@gen-i.si; W: www.gen-i.si

SPOROČILO ZA MEDIJE

Opozorilo pred lažnimi SMS sporočili v imenu družbe GEN-I

Ljubljana, 28. maj 2026 – V družbi GEN-I smo zaznali primere lažnih SMS sporočil, v katerih neznanci skušajo zlorabiti ime družbe GEN-I, odjemalce pa pozivajo k plačilu domnevno nepravilnih obveznosti in jim grozijo z odklopom električne energije. Gre za poskus spletne goljufije (t. i. *phishing*).

V družbi GEN-I odjemalcem svetujemo, da nikoli ne odpirajo sumljivih povezav v SMS sporočilih, elektronski pošti ali na družbenih omrežjih. Pozorni naj bodo na to, kam vpisujejo svoje podatke, pri tem pa naj vedno preverijo domeno spletne strani.

GEN-I odjemalce o nepravilnih obveznostih obvešča samo po ustaljenih komunikacijskih kanalih:

- po elektronski pošti (če odjemalec uporablja elektronski prejem dokumentov),
- po redni pošti.

Če odjemalci prejmejo sumljivo sporočilo, naj ga izbrišejo, predvsem pa naj nanj ne odgovarjajo. GEN-I v SMS sporočilih od odjemalcev nikoli ne zahteva vnosa bančnih podatkov. Stanje svojih obveznosti lahko odjemalci družbe GEN-I vedno preverijo na Portalu Moj GEN-I oziroma se obrnejo na brezplačno telefonsko številko 080 1558 ali e-naslov elektrika@gen-i.si.

Kontakt za medije: pr@gen-i.si