

GEN-I ima najnižje cene in visoko zaupanje odjemalcev

Ljubljana, 4. junij 2025 – Skrb za odjemalce je vse od vstopa na segment oskrbe gospodinjskih odjemalcev leta 2009 primarno vodilo delovanja družbe GEN-I. Zaščita potrošnikov in njihovih koristi je temeljno poslanstvo družbe GEN-I, ki se odraža v najnižjih cenah in najugodnejših pogojih oskrbe.

Družba GEN-I v devetih letih pred izbruhom energetske krize leta 2022 ni povišala cen. Tudi v času energetske krize, ko so nekateri dobavitelji zapustili trg in svoje odjemalce, je družba GEN-I ostala zvesta skrbi za slovenske odjemalce. Družba GEN-I je zgolj v letu 2022, ko je bila energetska kriza na vrhuncu, prevzela oskrbo dodatnih 50 tisoč strank.

Med vsemi dobavitelji se je družba GEN-I kljub zaostrenim razmeram in spremembam na trgu leta 2022 kot zadnja odločila za spremembo cen. Pri tem je družba GEN-I tudi med najhujšo energetske krize za obstoječe odjemalce ohranila nižje cene od reguliranih, ki jih je takrat zaradi energetske draginje določila država. O spremembah cen je sproti in transparentno obveščala odjemalce, pri čemer je ves čas ostajala najugodnejši ponudnik na trgu. Vsak odjemalec je imel pred spremembo cene pravico odstopiti od pogodbe in si izbrati drugega dobavitelja.

Tudi danes je družba GEN-I najugodnejši dobavitelj električne energije na slovenskem trgu.

Glede na to, da v ZPS menijo, da več dobaviteljev v pogodbah in splošnih pogojih nima ustrezno določenih možnosti spremembe cen in da gre za sistemski problem, bi pričakovali predlog ureditve. Tega ne predlagajo, čeprav trdijo, da delajo v korist potrošnikov.

Zavračamo očitke o kakršnem koli oškodovanju odjemalcev. Družba GEN-I je že vrsto let po mnenju odjemalcev najbolj zaupanja vreden dobavitelj, kar potrjuje njen največji delež na trgu. Za ohranitev tega zaupanja pa si bomo prizadevali tudi v bodoče.

Verjamemo, da odjemalci ne bodo nasledli nekakšnim poslovnim modelom raznih odvetniških pisarn in finančnih svetovalcev, ki si obetajo milijonske zaslužke.

Poslovodstvo družbe GEN-I

Kontakt za medije:

pr@gen-i.si