

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за 2 квартал 2020 року  
(квартал)

|   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| Подають:  |  | Терміни подання                    |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – |  | 50-й день після звітного кварталу, |
| <b>Респондент:</b>  |  |                                    |
| Найменування  | ТОВ "ДЖЕН-АЙ КИЇВ"   |                                    |
| Місцезнаходження  | 01054, м. Київ, вул. Олесь Гончара, 45-В   |                                    |
|   | <i>(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,</i> |                                    |
|   | <i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>  |                                    |

| Код послуги | Тип послуги  | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A           | B  | B         | 1                           | 2                        | 3                          | 4   | 5                              | 6   | 7  |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.2.4*)   | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0.00                           | 0   | 0.00%  |
| S2          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.2.11*):   | 035       | 0                           | 0                        | 0                          | <del>X</del>                                      | 0.00                           | 0   | 0.00%  |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів  | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів   | 0.00                           | 0   | 0.00%  |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045       | 0                           | 0                        | 0                          | 45 днів   | 0.00                           | 0   | 0.00%  |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату  | 050       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0.00                           | 0   | 0.00%  |
|             | Разом  | 055       | 0                           | 0                        | 0                          | <del>X</del>                                      | 0.00                           | 0   | 0.00%  |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312