

## Posebni pogoji varstva osebnih podatkov za uporabnike mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge

### 1 UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Z vašimi osebnimi podatki v družbi GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. (v nadaljevanju: GEN-I, d.o.o. ali upravljavec), sedež: Vrbina 17, 8270 Krško, ki nastopa v vlogi upravljavca osebnih podatkov, ravnamo profesionalno, kar pomeni: zakonito, pošteno, varno, skrbno in pregledno. Zavedamo se svoje odgovornosti, ki jo imamo zaradi razpolaganja z vašimi osebnimi podatki, zato so v nadaljevanju navedene vse ključne informacije v zvezi z njihovo obdelavo. Pomembno je, da pred uporabo naših produktov preberete in razumete naše pogoje varstva osebnih podatkov, saj se šteje, da jih z uporabo naših produktov sprejemate.

### 2 POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Nad obdelavo vaših osebnih podatkov bdi naša pooblaščen oseba za varstvo podatkov, ki stalno spremlja skladnost obdelav z veljavnimi predpisi in mednarodnimi standardi, ocenjuje učinke obdelave osebnih podatkov ter sodeluje z nadzornimi organi.

**Za vsa vprašanja ali pomoč pri uveljavljanju vaših pravic vam je pooblaščen oseba na voljo osebno na sedežu družbe GEN-I, d.o.o., preko e-pošte [dpo@gen-i.eu](mailto:dpo@gen-i.eu) ali na brezplačni telefonski številki 080 1558.**

### 3 NAMENI IN PODLAGE ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Pojasniti vam želimo, na kakšen način uporabljamo vaše osebne podatke zaradi uporabe mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge.

Ob registraciji prejme GEN-I, d.o.o. od uporabnika podatke o elektronskem naslovu, geslu, imenu in priimku. Vse navedene osebne podatke GEN-I, d.o.o. zbira in hrani z namenom omogočanja dostopa do mobilne aplikacije in njihove uporabe. Z nekaterimi vašimi podatki smo lahko razpolagali že pred vašo registracijo v aplikacijo zaradi vašega pogodbenega odnosa z nami in zaradi uporabe našega spletnega portala Moj GEN-I.

GEN-I, d.o.o. vaše osebne podatke obdeluje za naslednje namene in na podlagi naslednjih pravnih podlag:

- **Če se odločite za registracijo vašega računa**, bomo obdelali vaše osebne podatke, da bi ustvarili uporabniški račun. Pravna podlaga za to obdelavo je sklenitev pogodbenega razmerja z vami v okviru katerega omogočamo koriščenje storitve mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge.
- **Da vam lahko ponudimo izvajanje in koriščenje storitev mobilne aplikacije in storitev E-mobilnost**, (vpogled v seje polnjenja/nastalih stroškov, ipd.) bomo obdelovali podatke, vezane na omenjene storitve. Pravna podlaga za to obdelavo je izpolnjevanje naših pogodbenih obveznosti do vas.
- **Za komunikacijo z vami** lahko uporabimo podatke, da vam pošljemo pomembne informacije v zvezi s storitvijo. Pravna podlaga za to obdelavo je izpolnjevanje pogodbenih obveznosti do vas in zasledovanje zakonitih interesov. Če ne želite prejemati takih opozoril ali sporočil, lahko v nastavitvah računa izklopите obvestila, vendar s tem tvegate, da pomembnih obvestil v zvezi z delovanjem storitve ne boste prejeli.
- **Za razvoj in izboljšanje storitve** uporabljamo agregirane in neosebne podatke (ki niso povezani z vami). Na ta način uporabljamo tudi podatke za **odpravljanje težav, analizo podatkov, testiranje, raziskave in statistične namene**. Pravna podlaga za to obdelavo je izpolnjevanje pogodbenih obveznosti do vas in zasledovanje zakonitih interesov.
- **Za shranjevanje nastavitve vašega računa** (npr. nastavitve lokacije, e-pošte, gesla ali nastavitve obvestil) in za sledenje vaši uporabi storitve, da dobimo boljše sliko o tem, kako lahko storitev še izboljšamo, za sledenje napakam v aplikacijah, z namenom nemotenega delovanja aplikacije oz. njenih funkcionalnosti, možnosti stalnih nadgradenj aplikacije in odprave napak v aplikaciji uporabljamo "trajne piškotke, ki vsebujejo enolično uporabniško identifikacijsko kodo" in podobne druge sledilne tehnologije. Pravna podlaga za to obdelavo je izpolnjevanje pogodbenih obveznosti do vas in zasledovanje zakonitih interesov. Še več informacij o tem, kaj so in kako uporabljamo piškotke, si preberite v [pravnem obvestilu](#).

Podatki se shranjujejo le toliko časa, kolikor so potrebni za izpolnitev pogodbenih obveznosti do vas oz. dokler imate aktiven račun za uporabo te storitve. Vaše podatke lahko hranimo dlje časa, če to zahtevajo veljavna zakonska obdobja hrambe. Uporabnik se lahko odjavi kot uporabnik mobilne aplikacije s pisno zahtevo, poslano s priporočeno pošto na naslov GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. Vrbina 17, 8270 Krško ali preko elektronske pošte na naslov [mojgeni@gen-i.si](mailto:mojgeni@gen-i.si). Uporabnik pa lahko tudi prekliče posamezne uporabniške kartice

znotraj mobilne aplikacije oziroma uporabniškega računa. Preklíc posamezne uporabniške kartice učinkuje s prvim dnevom naslednjega meseca, ki sledi mesecu v katerem je bila preklicana dotična posamezna uporabniška kartica, kar pomeni, da od tega dne dalje posamezna preklicana uporabniška kartica ne bo več aktivna in ne bo več omogočala identifikacije in avtorizacije pred začetkom uporabe polnilne infrastrukture. Na podlagi odjave uporabnika od mobilne aplikacije bo GEN-I, d.o.o. izbrisal uporabnikov uporabniški račun. V tem primeru GEN-I, d.o.o. ne nosi nobene odgovornosti oz. ne odgovarja za kakršnekoli negativne posledice, stroške ali škodo, ki bi uporabniku lahko nastali ali so nastali iz naslova izbrisa uporabniškega računa ali kot posledica tega izbrisa. Enako velja tudi v primeru preklica posamezne uporabniške kartice in sicer za dotično uporabniško kartico, pri čemer bo GEN-I, d.o.o. izbrisal podatke vezane na dotično preklicano uporabniško kartico.

#### **4 POSAMEZNIKI, KATERIH OSEBNE PODATKE OBDELUJE GEN-I, D.O.O.**

Na podlagi različnih pravnih temeljev obdelujemo osebne podatke registriranih uporabnikov mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge.

#### **5 UPORABNIKI VAŠIH OSEBNIH PODATKOV**

Vaše osebne podatke lahko delimo z našimi dobavitelji in podizvajalci za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti z vami in za druge namene, opisane v teh Pogojih varstva osebnih podatkov. V tem primeru gre za GEN-I pogodbene obdelovalce, ki jih na področju varstva osebnih podatkov zavezujejo posebne pogodbe s tega področja. Prav tako niso pooblaščen za uporabo ali razkritje vaših osebnih podatkov, razen če je to potrebno za izvajanje storitev v našem imenu ali za izpolnjevanje zakonskih zahtev (npr. storitve v okviru mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge za imenu GEN-I, d.o.o. razvija in zagotavlja podjetje Mega M d.o.o.). Pogodbeni obdelovalci so zavezani k strogemu varstvu vseh vaših podatkov in delujejo po navodilih GEN-I, d.o.o.

Poleg tega lahko podatke o vas razkrijemo, če to zahteva zakon ali pravni postopek, ali organom pregona, ki so do tega upravičeni na podlagi utemeljenega zahtevka.

Zagotavljamo vam, da vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam, razen če imamo za takšno posredovanje vaše dovoljenje.

Osebne podatke obdelujejo pri upravljavcu zaposlene osebe, pristojne za obdelavo na določenem delovnem področju, in v skladu z dodeljenimi pooblastili.

#### **6 IZNOS PODATKOV V TRETJE DRŽAVE ALI MEDNARODNE ORGANIZACIJE**

GEN-I, d.o.o. si prizadeva obdelavo vaših podatkov izvajati v EU oz. v EGP (Evropski gospodarski prostor). Podatke pa lahko v določenih primerih prenese na destinacijo zunaj EU/EGP (iznos v tretje države), takšen prenos pa lahko izvede tudi njegov pogodbeni obdelovalec, v kolikor za to obstaja izrecno soglasje GEN-I, d.o.o. Če bomo vaše osebne podatke prenesli v tretje države, bomo to storili po skrbnem pregledu pravnih podlag in zaščitnih ukrepov, ki jih upošteva ta tretja država (zavezujoča pravila, kodeksi ravnanja, standardne pogodbene klavzule in podobni drugi mehanizmi), da bi zagotovil varno obdelavo vaših podatkov z ustrežno stopnjo zaščite, ki mora ustrezati standardom zaščite v EU/EGP. Vsak prenos osebnih podatkov v tretje države bo upravljavec skladno z načelom odgovornosti izvedel s skrbnim premislekom in z vso potrebno skrbnostjo.

Za obveščanje preko elektronske pošte uporabljamo tudi spletno platformo MailChimp, s katero upravlja podjetje s sedežem v ZDA, zato se tja izvaja omejen iznos osebnih podatkov izključno za namene obveščanja po e-pošti.

#### **7 VAŠE PRAVICE**

Uporabniki mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge imate na področju varstva vaših osebnih podatkov enake pravice kot vsi posamezniki, katerih družba GEN-I, d.o.o. obdeluje osebne podatke. To med drugim pomeni, da ste upravičeni do obveščeniosti o obdelavi vaših osebnih podatkov, imate pravico do dostopa do osebnih podatkov, do kopije osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, do popravka nepravilnih podatkov o sebi, v nekaterih primerih lahko zahtevate, da izbrišemo vaše osebne podatke, na primer, če osebni podatki niso več potrebni za namen, za katerega so bili zbrani (na primer izbris uporabniškega računa). Prav tako lahko ugovarjate nekaterim obdelavam in zahtevate, da je obdelava vaših osebnih podatkov omejena ali da jih kam prenesemo. Prosimo, upoštevajte, da omejitev ali izbris osebnih podatkov lahko povzročita, da vam več ne bomo mogli zagotoviti uporabe mobilne aplikacije in pripadajočih storitev.

Še več o vaših pravicah in obveznostih družbe GEN-I, d.o.o. s področja varstva osebnih podatkov si preberite v [Pogojih varstva osebnih podatkov](#) upravljavca GEN-I, d.o.o.

GEN-I, d.o.o. je vzpostavil tehnologijo in pravila z namenom varstva in zaščite zasebnosti uporabnikov pred nepooblaščenim dostopom in nedopustno uporabo s strani nepooblaščenih tretjih oseb. GEN-I, d.o.o. bo ukrepe sprotno posodabljal skladno z razvojem tehnologije.

V kolikor bi prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov in kadar je verjetno, da bi kršitev povzročila veliko tveganje za vaše pravice in svoboščine, vas bomo brez nepotrebnega odlašanja obvestili, da je prišlo do kršitve varstva



osebnih podatkov. Pristojni državni organ za obravnavo kršitev predpisov o varstvu osebnih podatkov je Informacijski pooblaščenec RS, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Ti Posebni Pogoji varstva osebnih podatkov upravljavca, ki veljajo za uporabnike aplikacije Moj GEN-I Charge, se lahko občasno posodobijo, da bi bili lahko ažurno seznanjeni s spremembo storitve ali našim zbiranjem in uporabo vaših osebnih podatkov. Obveščali vas bomo o vseh pomembnih spremembah naših Pogojev obdelave, na dnu teh informacij pa bomo navedli, kdaj so bili pogoji nazadnje posodobljeni.

GEN-I, d.o.o  
Uprava družbe

Krško, 14.10.2022, posodobljeni dne 20.04.2023