



GEN-I Tirana Sh.p.k.

Ish-Noli Business Center, Rruga Ismail Qemali Nr. 27, Tirane, Republika e Shqipërisë

T: +386 1 58 96 400; F: +386 1 58 96 429

E: info@gen-i.eu; W: www.gen-i.eu

Enti Rregullator i Energjisë
Z. Petrit Ahmeti
Bulevardi "Bajram Curri", Rruga "Viktor Eftimiu"
Nr. 7, 1023, Tiranë, Shqipëri
email: erealb@ere.gov.al

Tiranë, 04.10.2022

Lënda: Raporti përmbledhës tremujor për ankesat e klientëve

I nderuar Z. Ahmeti,

Sipas vendimit të ERE Nr. 60, datë 25.02.2021 "Standardet e trajtimit të ankesave të klientëve të energjisë elektrike dhe gazit natyror nga të licencuarit në aktivitetin e furnizimit" (këtej e tutje: vendimi i ERE Nr. 60) neni 17, pika 1, të licencuarit janë të detyruar të paraqesin tek ERE raportin tremujor për ankesat e paraqitura nga klientët, sipas Rregullave të Brendshme të GEN-I Tirana Sh.p.k për trajtimin e ankesave të klientëve fundorë të energjisë elektrike miratuar më 28.10.2021.

Ju lutemi, ju bëjmë me dije se, për periudhën Korrik – Shtator 2022 kemi furnizuar vetëm një klient të lidhur në tensionin e lartë, pikërisht Antea Cement sh.a. Nuk kemi administruar asnjë ankesë në tremujorin e tretë të vitit 2022.

Sipas vendimit të ERE Nr. 60, neni 17, pika 3 e këtij raporti përmbledhës Tremujor, si dhe çdo informacion shtesë i kërkuar nga ERE, do të publikohen në faqen tonë zyrtare menjëherë me dorëzimin e kësaj letre.

Bashkëlidhur Aneksi 2 "Klasifikimi i Ankesave", pjesë përbërëse e Vendimit të ERE Nr. 60.

Me respekt,

GEN-I Tirana Sh.p.k.
Dr. Igor Koprivnikar,
Administrator

gen-i 01

GEN-I Tirana Sh.p.k.
Ish-Noli Business Center
Rr. Ismail Qemali, Nr. 27, Tirana, Albania
Unique Identification no.: K81413005A

Aneksi 2 Klasifikimi i Ankesave

Kategoria e Ankesës	Specifikimet
Lidhja me rrjetin	Tarifa Vonesa Pengesa për lidhjen Tjetër
Matja	Leximi matësit Funksioni i matësit Tjetër
Cilësia e furnizimit	Cilësia e furnizimit (tensioni) Vazhdimësia e furnizimit Tjetër
Praktika të padrejta tregtare	Kontrata dhe shitje Kushte të padrejta kontraktuale
Kontrata dhe shitje	Kushte të padrejta kontraktuale Mungesë informacioni Konfirmim i urdhërit E drejta e tërheqjes Pagesat Tërheqje nga kontrata Periudha minimale kontraktuale Çështje të tjera lidhur me kontrata dhe shitje
Aktivizimi	Lidhja Rilidhja pas ndërprerjes
Ndërprerje si rrjedhojë e mospagesës apo pagesës së vonuar	
Fatura dhe vlerë totale debie	Faturë e gabuar Faturë e paqartë Faturë e pajustificuar Vlerë totale debie Çështje të tjera
Çmimet/Tarifat	Ndryshim i çmimeve/tarifave Diskriminim në bazë çmimi Transparencë e tarifës Tarifë sociale Çështje të tjera
Riparimi	
Ndryshim operatori	Vonesa Ndryshim i padëshiruar